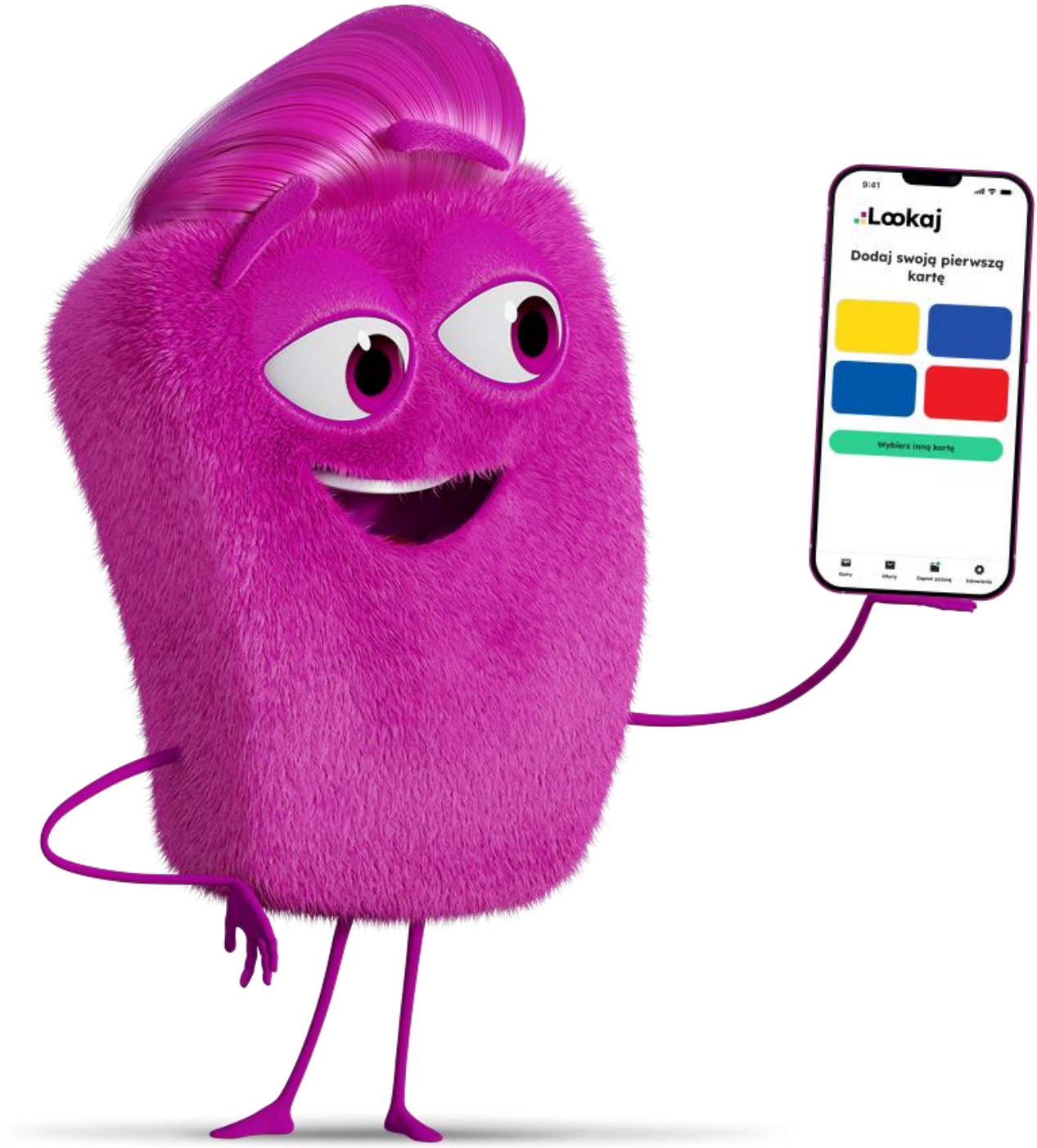
Regulamin serwisu i aplikacji Lookaj



Regulamin obowiązuje od 3 listopada 2026 r.

Spis treści

Co warto wiedzieć na początku 2
Jak korzystać ze serwisu i aplikacji bez zalogowania 2
Jak korzystać z aplikacji po zalogowaniu 2
Jak bezpiecznie korzystać z naszych usług 3
Jak można zakończyć korzystanie z aplikacji 4
Jak będziemy się z Tobą komunikować 5
Reklamacje 5
Co jest jeszcze ważne 6
Jak zmieniamy regulamin 6
Słownik 6

Co warto wiedzieć na początku

1. W regulaminie określiliśmy zasady, na jakich w aplikacji i serwisie świadczymy Ci usługi drogą elektroniczną. Usługi są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
2. W ramach tych usług na Twoje żądanie:
   a) przekazujemy i odbieramy dane za pomocą urządzeń, które je elektronicznie przetwarzają, wraz z kompresją cyfrową, oraz
   b) przechowujemy te dane.
3. Regulamin akceptujesz dobrowolnie. Jednak musisz to zrobić, aby móc korzystać z usług, które w nim opisujemy.
4. Gdy w regulaminie piszemy o Tobie, mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z usług świadczonych na podstawie regulaminu. Gdy piszemy o nas, mamy na myśli PayPo S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 39 (kod pocztowy: 02-672), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0001275731, kapitał zakładowy: 1 174 750 złotych, wpłacony w całości, NIP: 521-37-05-997, REGON: 362485126.
5. Niektórych pojęć używamy w regulaminie w specjalnym znaczeniu. Objaśniliśmy je w sekcji Słownik na końcu regulaminu, a w tekście oznaczyliśmy podkreśleniem.

Jak korzystać ze serwisu i aplikacji bez zalogowania

6. Możesz korzystać z serwisu bez zalogowania, jeśli:
   a) masz dostęp do internetu,
   b) masz włączoną obsługę Cookies i JavaScript.
7. Gdy otwierasz serwis lub aplikację bez zalogowania, nasza usługa polega na udostępnianiu stworzonych przez nas ogólnodostępnych treści. Przestajemy Ci ją świadczyć, gdy opuścisz serwis lub zamkniesz aplikację.
8. Możesz korzystać z aplikacji bez zalogowania, jeśli:
   a) masz dostęp do internetu,
   b) masz urządzenie z systemem operacyjnym Android (wersja 8.0 lub nowsza) albo systemem operacyjnym iOS (wersja 13 lub nowsza),
   c) pobierzesz aplikację z Google Play lub App Store.

Jak korzystać z aplikacji po zalogowaniu

9. Możesz korzystać z aplikacji jako użytkownik zalogowany jeśli założysz konto. Możesz je założyć, jeśli spełnisz łącznie następujące warunki:
   a) masz dostęp do internetu,
   b) masz urządzenie z systemem operacyjnym Android (wersja 8.0 lub nowsza) albo systemem operacyjnym iOS (wersja 13 lub nowsza),
   c) masz aktywne konto e-mail,
   d) masz polski numer telefonu komórkowego,
   e) możesz odbierać SMS-y z bramek GSM,

f) pobierzesz aplikację z Google Play lub App Store,
g) uzupełnisz kompletne i poprawne dane, o które prosimy Cię na ekranach,
h) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
i) masz ukończone 18 lat,
j) działasz we własnym imieniu i na własną rzecz,
k) jesteś konsumentem.

> **Konsument** to osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
> Podstawą prawną jest tu art. 22^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny

10. Podczas zakładania Ci konta w aplikacji:
    a) uzupełniasz kompletne i poprawne dane, o które prosimy Cię na ekranach,
    b) umożliwiamy Ci zapoznanie się z treścią regulaminu oraz prosimy o jego akceptację.
11. Jeśli zalogujesz się do konta w aplikacji, możesz:
    a) zapisywać i przechowywać w wersji wirtualnej swoje karty lojalnościowe i rabatowe,
    b) przeglądać materiały promocyjne, które zamieszczamy w aplikacji.

Jak bezpiecznie korzystać z naszych usług

12. Staramy się jak możemy zabezpieczyć Twoje dane. Nie możemy jednak wyeliminować wszystkich zagrożeń związanych z korzystaniem z naszych usług. Są to na przykład:
    a) spam,
    b) szkodliwe oprogramowanie typu malware, w tym wirusy komputerowe,
    c) robaki internetowe (worm),
    d) szkodliwe oprogramowanie szpiegujące typu spyware,
    e) cracking lub phishing,
    f) techniki socjotechniczne, które mogą naruszyć bezpieczeństwo Twoich danych,
    g) próby wprowadzenia przez kogoś do systemu teleinformatycznego lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń, które dają nieuprawniony dostęp do chronionych usług,
    h) kryptoanaliza, której celem jest odnalezienie słabości systemu kryptograficznego, aby go złamać lub obejść.
13. Zagrożenia związane z korzystaniem z naszych usług są potencjalne, ale realne. Aby Cię przed nimi chronić, zalecamy:
    a) aktualizować oprogramowanie na urządzeniach, na których korzystasz z naszych usług,
    b) aktualizować oprogramowanie antywirusowe i firewall w urządzeniach, na których korzystasz z naszych usług,
    c) nie otwierać załączników do e-maili niewiadomego pochodzenia,
    d) nie klikać w linki do stron internetowych przesłane Ci przez nieznane osoby,
    e) regularnie skanować cały system programem antywirusowym i antymalware,
    f) instalować programy, które wykrywają włamania i im zapobiegają,
    g) używać aplikacji, które pochodzą z legalnego źródła,
    h) zabezpieczyć pocztę elektroniczną silnym hasłem, niepowiązanym z Twoimi danymi (np. z datą urodzenia, miejscem zamieszkania, imieniem i nazwiskiem itp.).

> **Silne hasło** jest długie, zawiera duże i małe litery, liczby oraz znaki specjalne.

14. Nie możesz nikomu ujawniać loginu i PIN-u do aplikacji ani kodów, które otrzymujesz.
    Pamiętaj, żeby:
    a) nie ujawniać tych danych podczas rozmów telefonicznych,

> Nasi pracownicy nigdy nie pytają o login, PIN do aplikacji ani o kody!
> Każdy, kto o nie pyta, może próbować Cię oszukać!

    b) nie zapisywać i nie przechowywać tych danych w żaden sposób, w żadnym miejscu i w żadnym formacie, także na urządzeniu, na którym korzystasz z aplikacji (np. na komputerze, w aplikacji do notowania, na liście kontaktów),
    c) nie korzystać w tym samym czasie na jednym urządzeniu z aplikacji oraz aplikacji lub programów, które dają zdalny dostęp do tego urządzenia (tzw. zdalny pulpit),

d) nie instalować aplikacji na urządzeniu, na którym przechowywane są w celu weryfikacji dane biometryczne innych osób,
e) na urządzeniu, na którym zainstalujesz aplikację, przechowuj w celu weryfikacji tylko swoje dane biometryczne.

15. Możemy zapisywać i w przyszłości wykorzystywać do oceny ryzyka i ochrony stron wszystkie dane, które dotyczą niewłaściwego użycia lub podejrzenia nadużycia usług świadczonych drogą elektroniczną.
16. Dane przesyłane w ramach usług chronimy protokołem Secure Socket Layer (SSL).
17. Jeśli przesyłasz lub udostępniasz nam jakieś treści, możemy j je użytkować gdy świadczymy usługi.
18. Gdy korzystasz z naszych usług, nie możesz:
    a) dostarczać treści, które naruszają przepisy prawa, dobra osobiste nasze, naszych pracowników lub innych podmiotów lub dobre obyczaje,
    b) prowadzić działań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie naszych usług, w tym nie możesz w żaden sposób ingerować w ich zawartość lub elementy techniczne.
19. Nie gwarantujemy Ci, że nasze usługi będą działać prawidłowo, jeśli nie zadbasz o to, aby sprzęt i oprogramowanie, z których korzystasz, spełniały wymogi techniczne określone w regulaminie.
20. W czasie, w którym prowadzimy prace serwisowe, konserwacyjne lub modernizacyjne, nasze usługi mogą nie być dostępne.
21. Gdy będziesz korzystać z naszych usług, możesz:
    a) uzyskiwać dostęp do dokumentów w formacie PDF - otworzysz je za pomocą odpowiedniego programu, np. Adobe® Reader, który bezpłatnie pobierzesz z www.adobe.com,
    b) otrzymywać od nas komunikaty e-mailem, SMS-em lub w postaci powiadomień PUSH w aplikacji.

    > Aby powiadomienia PUSH działały prawidłowo, musisz na swoim urządzeniu włączyć funkcje powiadomień PUSH w aplikacji.

22. Jeśli nie przestrzegasz tych zasad lub jeśli wymaga tego prawo, możemy:
    a) usunąć wszystkie przesłane lub udostępnione przez Ciebie treści,
    b) przestać świadczyć Ci usługi drogą elektroniczną.

Kiedy i jak możesz odstąpić od umowy o konto w aplikacji

23. Możesz odstąpić od umowy o konto w aplikacji w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Nie musisz podawać przyczyny. Nie płacisz za to żadnych opłat. Dotrzymasz terminu, jeżeli w tym czasie wyślesz swoje oświadczenie o odstąpieniu. Załączamy wzór odstąpienia, możesz z niego skorzystać, ale nie masz takiego obowiązku.
24. Gdy skutecznie odstąpisz od umowy o konto w aplikacji, zgodnie z prawem uważa się ją za niezawartą.
25. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o konto w aplikacji możesz przesłać pocztą, e-mailem lub przez doręczenie elektroniczne na adresy, które wskazaliśmy w sekcji Jak będziemy się z Tobą komunikować.

Jak można zakończyć korzystanie z aplikacji

26. Ty i my zawieramy umowę o konto w aplikacji na czas nieoznaczony.
27. Masz prawo zrezygnować z konta w aplikacji w każdym czasie – bez podania przyczyny. Wypowiedzenie składasz w aplikacji przez użycie funkcji „usuń dane i wyloguj” w zakładce „Dane konta”.
28. Gdy otrzymamy Twoje wypowiedzenie, niezwłocznie (maksymalnie w ciągu 7 dni), wyłączmy Ci dostęp do konta w aplikacji.

    > **Pamiętaj!**
    > Odinstalowanie aplikacji nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o konto w aplikacji.

29. Możemy wypowiedzieć Ci konto w aplikacji, gdy:
    a) naruszysz regulamin lub przepisy prawa albo
    b) nie będziesz korzystać z aplikacji przez okres 5 lat.
30. Zanim to zrobimy, wezwiemy Cię do usunięcia Twojego naruszenia i wyznaczymy Ci dodatkowy 7-dniowy termin na jego usunięcie. Jeśli w tym czasie nie usuniesz naruszenia, po jego upływie możemy wypowiedzieć Ci konto w aplikacji z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu prześlemy Ci e-mailem.
31. Możemy wypowiedzieć Ci konto w aplikacji ze skutkiem natychmiastowym, gdy:
    a) dane, które nam podajesz okażą są nieprawdziwe,
    b) będziemy podejrzewać przestępstwo, nadużycie, naruszenie lub próbę obejścia procedur bezpieczeństwa.

Jak będziemy się z Tobą komunikować

32. Całą komunikację z Tobą prowadzimy po polsku.
33. Możemy się z Tobą komunikować:
    a) e-mailowo,
    b) telefonicznie,
    c) przez aplikację,
    d) listownie.
34. W sprawach związanych z usługami świadczonymi drogą elektroniczną możesz się z nami kontaktować:
    a) listownie: PayPo S.A., ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa,
    b) e-mailowo: bok@paypo.pl,
    c) telefonicznie: 22 333 74 60 (opłata zgodna z taryfą operatora),
    d) przez doręczenia elektroniczne: AE:PL-48263-64036-THSCJ-22.
35. Jeśli zgodnie z regulaminem powinniśmy wysłać Ci e-mail, a nie widzisz go w swojej skrzynce odbiorczej, sprawdź folder spam lub skontaktuj się z nami.
36. Gdy dojdzie do oszustwa lub będziemy podejrzewać oszustwo lub inne zagrożenia dla bezpieczeństwa, skontaktujemy się z Tobą e-mailowo lub telefonicznie.

Reklamacje

37. Masz prawo składać reklamacje na nasze usługi świadczone drogą elektroniczną.
    Reklamację możesz nam złożyć:
    a) na piśmie:
        - listownie na adres naszej siedziby – ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa,
        - osobiście podczas wizyty w naszej siedzibie lub
        - przez doręczenie elektroniczne – AE:PL48263-64036-THSCJ-22 (zob. art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych),
    b) ustnie:
        - telefonicznie pod nr. 22 333 74 60 lub
        - osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie,
    c) e-mailowo: reklamacje@paypo.pl.
38. W reklamacji podajesz:
    a) dane, które pozwalają Cię zidentyfikować,
    b) dokładny opis swoich zastrzeżeń,
    c) swoje żądanie wobec nas w związku z reklamacją, którą składasz.
39. Odpowiadamy na reklamację do 14 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Dotrzymamy terminu, jeśli wyślemy odpowiedź w tym czasie.
40. Odpowiedź wyślemy na Twój adres e-mail, który podasz podczas rejestracji lub w treści reklamacji.
41. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, masz prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej w Warszawie. Więcej informacji na temat trybu i procedur rozpatrywania sporów znajdziesz na stronie internetowej https://wiih.org.pl/konsument/postepowanie-polubowne/.
42. Spory, które nie zostały rozwiązane polubownie, rozstrzyga właściwy sąd powszechny miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego.
43. Jeśli to Ty wytaczasz powództwo przeciwko nam, zamiast do sądu naszej siedziby, możesz skierować sprawę do sądu miejsca:
    a) Twojego zamieszkania lub
    b) wykonania umowy.

Co jest jeszcze ważne

44. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
45. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:
    a) zawrzeć z Tobą umowę i świadczyć na Twoją rzecz usługi zgodnie z regulaminem,
    b) wypełnić nasz obowiązek prawny oraz
    c) realizować nasze uzasadnione interesy.
46. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych zamieściliśmy na www.paypo.pl. Znajdziesz je w sekcji Informacje prawne, w zakładkach:
    a) Informacja o przetwarzaniu danych osobowych –> Jeśli korzystasz z aplikacji Lookaj,
    b) Polityka prywatności i cookies.
47. Masz obowiązek informować nas każdorazowo o zmianie swoich danych osobowych. Możesz to zrobić tak, jak opisaliśmy w sekcji Jak będziemy się komunikować.
48. Korzystanie z serwisu i aplikacji jest nieodpłatne. Gdy korzystasz z naszych usług, ponosisz koszty związane z uzyskaniem dostępu do internetu, telefonii lub innych metod przesyłania danych.
49. Na Twoją prośbę prześlemy Ci regulamin w formie trwałego nośnika danych (w formacie PDF) na wskazany przez Ciebie adres e-mail.
50. Nie możesz przenieść na inną osobę praw i obowiązków, które wynikają z regulaminu.
51. Do regulaminu oraz w sprawach w nich nieuregulowanych stosujemy przepisy polskiego prawa.

Jak zmieniamy regulamin

52. Możemy zmieniać ten regulamin. O proponowanych zmianach informujemy Cię nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
53. Możemy jednostronnie zmienić regulamin, aby:
    a) dostosować nasze usługi do zmian w przepisach prawa,
    b) uwzględnić rekomendacje, decyzje, postanowienia, zalecenia lub innego typu komunikaty organów administracji publicznej, zwłaszcza tych, które nas nadzorują, lub orzeczenia sądów,
    c) poprawić funkcjonalność naszych usług lub zwiększyć ich konkurencyjność,
    d) wprowadzić dodatkowe usługi,
    e) poprawić bezpieczeństwo naszych usług,
    f) wprowadzić lub zmienić opłaty za usługi świadczone drogą elektroniczną, gdy o co najmniej 5% zmienią się:
        - koszty usług naszych zewnętrznych dostawców,
        - koszty utrzymania i obsługi infrastruktury, z której korzystamy, aby świadczyć Ci usługi drogą elektroniczną na podstawie regulaminu,
        - opłaty publicznoprawne, które wpłyną na świadczenie usług drogą elektroniczną.

Słownik

54. Poniżej objaśniamy pojęcia, których używamy w regulaminie w specjalnym znaczeniu. W tekście oznaczyliśmy je podkreśleniem.

aplikacja	oprogramowanie, które Ci udostępniamy w wersji na urządzenia mobilne (np. telefon komórkowy). Korzystasz z niej po zalogowaniu się do konta
dane biometryczne	Twoje cechy biometryczne, takie jak odcisk palca (finger print) lub indywidualne cechy twarzy (face ID)
konto	indywidualny profil, który możesz założyć i z którego możesz korzystać w aplikacji
regulamin	ten „Regulamin serwisu i aplikacji Lookaj”
serwis	strona internetowa www.lookaj.pl

Załącznik nr 1 - wzór odstąpienia

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

imię i nazwisko Klienta

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

adres Klienta

_ _

numer telefonu używany w aplikacji Lookaj

PayPo S.A.

ul. Domaniewska 39

02-672 Warszawa

bok@paypo.pl

Adres do doręczeń elektronicznych:

AE:PL-48263-64036 THSCJ-22

Odstąpienie od umowy

Oświadczam, że w całości odstępuję od umowy o korzystanie z konta w aplikacji Lookaj.

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

data i miejscowość

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

podpis Klienta