

## **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych jeśli założyłeś Panel Klienta w PayPo**

### **Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?**

1. Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator” lub „PayPo”) jest PayPo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Domaniewska 39, Warszawa (kod pocztowy: 02-672), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000575158, o kapitale zakładowym w wysokości 1 075 650,00 złotych, NIP: 521-37-05-997, REGON: 362485126; z Administratorem można kontaktować się pod adresem PayPo Sp. z o.o. ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa lub przez e-mail: [bok@paypo.pl](mailto:bok@paypo.pl)

2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować listownie na adres: PayPo Sp. z o.o. ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa lub przez e-mail: [ado@paypo.pl](mailto:ado@paypo.pl)

### **Jakie kategorie danych osobowych przetwarza PayPo?**

1. PayPo przetwarza dane osobowe związaną z identyfikacją Twojej osoby weryfikacją Twojej tożsamości oraz oceną Twojej zdolności kredytowej, co może obejmować w szczególności:

- imię i nazwisko,
- numer PESEL,
- adres zamieszkania,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- zobowiązania pieniężne z tytułu pożyczek udzielonych przez uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej oraz ich spłacalność,
- historię płatności w Krajowych Instytucjach Płatniczych,

2. Dodatkowo w trakcie Twojej wizyty na naszej stronie internetowej zbieramy takie dane jak:

- adres IP urządzenia;
- nazwa domeny;
- rodzaj przeglądarki;
- typ systemu operacyjnego;

- rodzaj urządzenia z którego nawiązywane jest połączenie;
- czas połączenia z serwisem;
- inne dane związane z Twoim zachowaniem na stronie.

### **Na jakiej podstawie PayPo może przetwarzać Twoje dane osobowe?**

Przetwarzamy Twoje dane, które pozyskaliśmy w ramach świadczenia usług zgodnie z RODO. Podstawą prawną przetwarzania jest:

1. zawarcie i wykonanie umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
2. prawnie uzasadniona ochrona interesów PayPo, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
3. wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na PayPo, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

### **W jakich celach Twoje dane osobowe są przetwarzane?**

Szczegółowy sposób, zakres i cele przetwarzania danych zostały opisane w Tabeli nr 1

LP	CEL PRZETWARZANIA DANYCH	OPIS CELU	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZETWARZANIA DANYCH
1	Umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie zmierzające do jej zawarcia.	Na podstawie danych otrzymanych od Ciebie, ze sklepu (jeśli już kiedyś zawarłeś z PayPo Umowę kedytu), z Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, Krajowych Instytucji Płatniczych, Biur Informacji Gospodarczych dokonujemy analizy, czy możemy zaoferować Ci zawarcie umowy z nami (w tym weryfikujemy Twój limit zakupowy)	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do ustania momentu możliwości dochodzenia roszczeń przez Ciebie lub PayPo
2	Realizacja obowiązków prawnych	1) ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości 2) ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa 3) ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu	art. 6 ust 1 lit. c RODO	ppkt 1),3) - 5 lat od powstania obowiązku prawnego

LP	CEL PRZETWARZANIA DANYCH	OPIS CELU	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZETWARZANIA DANYCH
		<p>terroryzmu<sup>4</sup>) ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym<sup>5</sup>) ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów<sup>6</sup>) ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych</p>		
3	Do celów analitycznych i sprawozdawczych	Aby móc rozwijać nasze usługi analizujemy przekrojowe dane Użytkowników oraz Klientów	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Przez okres 3 lat
4	Przetwarzanie danych osobowych bezwzględnie niezbędne do zapobiegania oszustwom	Dane osobowe Użytkowników oraz Klientów przekazywane są do systemów antyfraudowych dbających o bezpieczeństwo usług świadczonych przez PayPal. Mechanizmy przetwarzają Twoje dane osobowe celem oceny wiarygodności działań podejmowanych przez Ciebie w systemach PayPal. Są one przekazywane do silnika decyzyjnego odpowiedzialnego za między innymi wyliczenie przyznanego limitu.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do momentu ustania możliwości dochodzenia roszczeń przez Ciebie lub PayPal
5	Dochodzenie roszczeń	Przetwarzamy Twoje dane w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez PayPal.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do momentu ustania możliwości dochodzenia

LP	CEL PRZETWARZANIA DANYCH	OPIS CELU	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZETWARZANIA DANYCH
				roszczeń przez Ciebie lub PayPo
6	Do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania oraz do marketingu produktów i usług podmiotów trzecich	Raz na jakiś czas (na ogół raz w miesiącu) możemy przestać Ci informację o nowych sklepach, w których można płacić z PayPo oraz o nowych usprawnieniach czy produktach, jakie wprowadzamy. Masz możliwość rezygnacji z tej opcji w panelu klienta lub poprzez użycie linka znajdującego się w otrzymanej wiadomości. Czasami też badamy poziom satysfakcji z usługi po jej wykonaniu.	art. 6 ust 1 lit. f RODO	Do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu marketingowym lub do czasu wycofania zgody na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną.
7	Prowadzenie działań marketingowych (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji poświęconej plikom cookies)	W celu promowania naszych usług wyświetlamy użytkownikom reklamy (w tym profilowane)	art. 6 ust 1 lit. f RODO	3 lata oraz przez okres ważności plików cookies.

### Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Źródło pochodzenia danych osobowych:

1. osoba, której dane dotyczą;
2. sklep, w którym osoba, której dane dotyczą dokonuje zakupów;
3. Biura Informacji Gospodarczej;
4. Krajowe Instytucje Płatnicze;
5. Uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej - aktualna lista Uczestników dostępna jest na stronie internetowej <https://www.credit-check.pl/uczestnicy/>
6. ogólnodostępne rejestry;

7. dane wysyłane w sposób zautomatyzowany przez Twoją przeglądarkę internetową.

8. ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą w Warszawie (00-807), ul. Aleje Jerozolimskie 100, o numerze NIP: 526-27-53-128, KRS: 0000182408, REGON: 015613573.

### **Komu możemy udostępnić Twoje dane osobowe?**

Przez **odbiorcę danych** należy rozumieć osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią (strona trzecia oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe). Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców; przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania. Udostępnienie stanowi przekazanie danych osobowych odbiorcy danych, który sam decyduje o celach i środkach przetwarzania danych.

Odbiorcą udostępnianych danych osobowych będą:

1. Krajowe Instytucje Płatnicze (w szczególności Dotpay Sp. z o.o. KRS 0000700791 - serwis dotpay.pl, PayPro S.A. KRS: 0000347935 - serwis przelewy24.pl, eCard S.A. KRS 0000042304 – serwis ecard.pl);
2. Biura Informacji Gospodarczej (w szczególności Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. KRS: 0000169851, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., KRS: 0000182408);
3. Uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, prowadzonej przez CRIF Sp. z o.o. nr KRS 0000185908 - aktualna lista Uczestników dostępna jest na stronie internetowej <http://www.creditcheck.pl/uczestnicy/>
4. sklepy internetowe, w których zrobiłeś zakup z użyciem PayPo;

### **Komu możemy powierzyć Twoje dane osobowe?**

Przez podmiot przetwarzający należy rozumieć osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora. W przypadku powierzenia danych podmiot przetwarzający otrzymuje dane osobowe na podstawie umowy powierzenia zawartej z administratorem. PayPo korzysta/może korzystać z usług zewnętrznych dostawców, w szczególności takich jak:

1. firmy wysyłające na nasze zlecenie SMSy oraz e-maile;
2. firmy obsługujące połączenia telefoniczne;

3. podmioty świadczące usługi prawne związane z działalnością PayPal;
4. podmioty świadczące usługi informatyczne związane z działalnością PayPal, w tym usługi hostingowe;
5. podmioty świadczące usługi call-center;
6. podmioty świadczące usługi biznesowe mające na celu weryfikację danych Klienta;
7. podmioty świadczące usługi w zakresie wspomagania PayPal w realizacji działań marketingowych;
8. podmioty świadczące usługi analityczne;

przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniem.

W związku z korzystaniem przez PayPal z narzędzi analitycznych Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony pisemnie na adres siedziby Administratora.

### **Czy Twoje dane są bezpieczne?**

Komunikacja pomiędzy komputerem użytkownika a serwerem PayPal jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer), czyli odpowiedniego kodowania przekazywanych danych. Nasz system posiada odpowiednie zabezpieczenia przed atakami hakerskimi i próbą przejęcia posiadanych danych. Zgodnie z wymogami organizacji płatniczych, firmy oferujące płatności online powinny spełniać rygorystyczne standardy bezpieczeństwa Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), dzięki czemu informacje przekazywane podmiotom współpracującym są należycie zabezpieczone. Oznacza to, że zachowane są najwyższe standardy ochrony i możesz być spokojny o bezpieczeństwo swoich danych.

### **Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?**

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przysługujące osobie, której dotyczą:

1. prawo dostępu do treści swoich danych;
2. prawo zmiany/aktualizacji, sprostowania danych osobowych, jeśli Twoje dane znajdujące się w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne;
3. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
4. prawo do przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania od Administratora danych osobowych - danych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby Administrator przestał dane do innego administratora. Jednakże Administrator zrobi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko, co do danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody oraz których przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
5. prawo do odwołania od decyzji podejmowanej na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych;
6. prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy Administrator przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; dla podstawy przetwarzania danych;
7. prawo do usunięcia danych osobowych, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a PayPo nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń;

osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy osoba, której dane dotyczą uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących, narusza przepisy RODO; organem nadzorczym jest:

Prezes Urzędu Ochrony  
Danych Osobowych Urząd  
Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2, 00-193  
Warszawa tel. 22 531 03 00  
fax. 22 531 03 01  
kancelaria@uodo.gov.pl

Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Administratora danych lub elektronicznej: [ado@paypo.pl](mailto:ado@paypo.pl)

PayPo w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji udzieli Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać wydłużony o kolejne 2 miesiące od otrzymania dyspozycji. W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości,

aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby. Jeżeli Twoje żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, PayPo może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

### **Czy PayPo realizuje zautomatyzowane przetwarzanie danych?**

1. PayPo przetwarza dane w sposób zautomatyzowany, w ramach serwerów, oprogramowania, infrastruktury zarządzanej przez PayPo oraz zarządzanych przez niego systemów. Administrator prowadzi profilowanie, czyli zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych oceny fizycznej, w szczególności do analizy możliwości udzielenia odroczenia Twojej płatności, tj. w celu zawarcia umowy. Profilowanie tego typu jest niezbędne do zawarcia umowy i zgodne z art. 22 ust. 2 lit. a RODO.

2. Administrator w sposób zautomatyzowany oraz tymczasowy gromadzi dane w plikach Log, które są przekazywane przez przeglądarkę, o ile nie zostały dezaktywowane.

3. Analiza serwerowych plików Log pod kątem danych osobowych nie jest przeprowadzana. Ewentualne gromadzenie danych osobowych odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Nasz uzasadniony interes polega na zapewnieniu prawidłowego działania serwisu.

PayPo dokonuje również profilowania, w oparciu o pliki cookies, w celach marketingowych – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz (np. przez odpowiednie ustawienia Twojej przeglądarki) na takie działania. Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach. Dzięki temu, reklamy produktów lub usług wyświetlane w ramach usług internetowych, z których korzystasz, będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich potrzeb. Profilowanie tego typu nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

### **Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?**

Podanie danych jest dobrowolne, ale jest konieczne do realizacji usługi.

### **Informacje marketingowe**

Informacje marketingowe – masz możliwość wyrażenia chęci otrzymywania od nas informacji marketingowych drogą elektroniczną. Możesz w każdym czasie wycofać udzieloną zgodę poprzez użycie linka znajdującego się w otrzymanej wiadomości e-mail lub za pośrednictwem Panelu Klienta, bądź Infolinii.