

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych jeśli skorzystałeś z płatności odroczonej PayPo

Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

1. Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator” lub „PayPo”) jest PayPo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Domaniewska 39, Warszawa (kod pocztowy: 02-672), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000575158, o kapitale zakładowym w wysokości 1.075.650 złotych, NIP: 521-37-05-997, REGON: 362485126; z Administratorem można kontaktować się pod adresem PayPo Sp. z o.o. ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa lub przez e-mail: bok@paypo.pl

2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować listownie na adres: PayPo Sp. z o.o. ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa lub przez e-mail: ado@paypo.pl

Jakie kategorie danych osobowych przetwarza PayPo?

1. W przypadku złożenia wniosku o zawarcie umowy, a następnie w związku z jej wykonaniem, PayPo może przetwarzać dane osobowe związane z identyfikacją Twojej osoby, weryfikacją Twojej tożsamości oraz oceną Twojej zdolności kredytowej, co może obejmować w szczególności:

- imię i nazwisko,
- numer PESEL,
- seria, numer oraz data ważności dokumentu tożsamości,
- adres zamieszkania/adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- informacje na temat towaru, który zamówiłeś/zakupiłeś w sklepie internetowym,
- zobowiązania pieniężne z tytułu pożyczek udzielonych przez uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej oraz ich spłacalność,
- zobowiązania pieniężne ujawnione przez Biuro Informacji Gospodarczej,
- historię płatności w Krajowych Instytucjach Płatniczych,

2. Dodatkowo w trakcie Twojej wizyty na stronie internetowej PayPo zbieramy takie dane jak:

- adres IP urządzenia;
- nazwa domeny;
- rodzaj przeglądarki;
- typ systemu operacyjnego;
- rodzaj urządzenia z którego nawiązywane jest połączenie;
- czas połączenia z serwisem;
- inne dane związane z Twoim zachowaniem na stronie.

Na jakiej podstawie PayPo może przetwarzać Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane, które pozyskaliśmy w związku ze świadczeniem usług, zgodnie z RODO. Podstawą prawną przetwarzania jest:

1. zawarcie i wykonanie umowy lub działania podejmowane na Twoje żądanie zmierzające do jej zawarcia zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
2. prawnie uzasadniona ochrona interesów Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
3. wypełnienie ciężącego na Administratorze obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

W jakich celach Twoje dane osobowe są przetwarzane?

Szczegółowy sposób, zakres i cele przetwarzania danych zostały opisane w Tabeli nr 1

Tabela 1

| LP | CEL PRZETWARZANIA DANYCH | OPIS CELU | PODSTAWA PRAWNA | OKRES PRZETWARZANIA DANYCH |
|----|---------------------------------|---|---------------------------|---|
| 1 | Ocena możliwości zawarcia umowy | Na podstawie danych otrzymanych od Ciebie, ze sklepu, z Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, Krajowych Instytucji Płatniczych, Biur Informacji Gospodarczych dokonujemy analizy, czy możemy czy możemy zawrzeć z Tobą umowę. | art. 6 ust. 1 lit. b RODO | Do końca obowiązywania umowy, o ile zostanie zawarta, a następnie do momentu ustania możliwości dochodzenia roszczeń przez Ciebie lub PayPo |

| LP | CEL PRZETWARZANIA DANYCH | OPIS CELU | PODSTAWA PRAWNA | OKRES PRZETWARZANIA DANYCH |
|----|--------------------------------------|---|---------------------------|--|
| | | | | (do 6 lat od wymagalności zawartej z Tobą umowy) lub w przypadku niezawarcia umowy: przez okres 12 miesięcy, jeśli podałeś nr PESEL, 30 dni – jeśli tego numeru nie podałeś, tj, w zależności od etapu, na którym przerwałeś proces. |
| 2 | Zawarcie i obsługa umowy | W momencie zawarcia umowy, wykorzystujemy Twoje dane osobowe do przygotowania umowy, a potem do monitorowania wywiązywania się Ciebie z warunków umowy. | art. 6 ust. 1 lit. b RODO | Do końca obowiązywania umowy, a następnie do momentu ustania możliwości dochodzenia roszczeń przez Ciebie lub PayPo. (do 6 lat od wymagalności zawartej z Tobą umowy) |
| 3 | Udostępnienie konta / panelu klienta | W celu ułatwienia Tobie obsługi umowy, bezpłatnie udostępniamy konto / panel Klienta, gdzie możesz sprawdzić historię zawartych umów, | art. 6 ust. 1 lit. b RODO | Do usunięcia konta / panelu klienta, a następnie do momentu |

| LP | CEL PRZETWARZANIA DANYCH | OPIS CELU | PODSTAWA PRAWNA | OKRES PRZETWARZANIA DANYCH |
|----|--|--|---------------------------|--|
| | | dokonać spłaty zobowiązań, aktualizować swoje dane osobowe, zarządzać zgodą marketingową oraz zweryfikować limit na zakupy z PayPal. | | ustania możliwości dochodzenia roszczeń przez Ciebie lub PayPal (do 6 lat od wymagalności zawartej z Tobą umowy) |
| 4 | Kontakt z Tobą | Kontaktujemy się z Tobą w celu weryfikacji poprawności funkcjonowania serwisu PayPal, poprawności wprowadzanych danych oraz wyjaśnienia problemów (np. jeśli wystąpi u Ciebie nadpłata) | art. 6 ust. 1 lit. b RODO | Do końca obowiązywania umowy. |
| 5 | Kontakt ze sklepem, w którym robisz zakupy z użyciem metody płatności PayPal | W przypadku, gdy np. napiszesz nam, że zwrócisz towar do sklepu, możemy skontaktować się ze sklepem w celu potwierdzenia tych informacji. W tym celu pracownikowi sklepu podajemy Twoje dane osobowe, żeby zidentyfikować transakcję. | art. 6 ust. 1 lit. b RODO | Do końca obowiązywania umowy. |
| 6 | Realizacja obowiązków prawnych | 1) ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości2) ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa3) ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu4) ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku | art. 6 ust 1 lit. c RODO | ppkt 1),3) - 5 lat od powstania obowiązku prawnego |

| LP | CEL PRZETWARZANIA DANYCH | OPIS CELU | PODSTAWA PRAWNA | OKRES PRZETWARZANIA DANYCH |
|----|---|--|--------------------------|--|
| | | Finansowym5) ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów6) ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych7) ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim | | |
| 7 | Przetwarzanie danych osobowych bezwzględnie niezbędne do zapobiegania oszustwom | Twoje dane osobowe przekazywane są do systemów antyfraudowych dbających o bezpieczeństwo zawieranych z PayPal umów i przetwarzane w celu oceny wiarygodności działań, jakie podejmujesz w procesie zawierania z PayPal umowy, a następnie przekazywane do silnika decyzyjnego odpowiedzialnego za m.in. wyliczenie limitu. | art. 6 ust 1 lit. f RODO | Do końca obowiązywania umowy, o ile zostanie zawarta, a następnie do momentu ustania możliwości dochodzenia roszczeń przez Ciebie lub PayPal (do 6 lat od wymagalności zawartej z Tobą umowy) lub w przypadku niezawarcia umowy: przez okres 12 miesięcy, jeśli podałeś nr PESEL, 30 dni – jeśli tego numeru nie podałeś, tj. w zależności od etapu, na którym |

| LP | CEL PRZETWARZANIA DANYCH | OPIS CELU | PODSTAWA PRAWNA | OKRES PRZETWARZANIA DANYCH |
|----|----------------------------------|---|---------------------------|--|
| | | | | przerwać proces. |
| 8 | Dochodzenie roszczeń | Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, związanymi z zawartą przez Ciebie umową lub świadczonymi Tobie usługami. | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Do końca obowiązywania umowy, o ile zostanie zawarta, a następnie do momentu ustania możliwości dochodzenia roszczeń przez Ciebie lub PayPo (do 6 lat od wymagalności zawartej z Tobą umowy) lub w przypadku niezawarcia umowy: przez okres 12 miesięcy, jeśli podałeś nr PESEL, 30 dni – jeśli tego numeru nie podałeś, tj, w zależności od etapu, na którym przerwać proces. |
| 9 | Cele analityczne i sprawozdawcze | W celu rozwijania produktów i usług PayPo analizuje m.in. informacje o zawartych umowach. | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Przez okres 3 lat |

| LP | CEL PRZETWARZANIA DANYCH | OPIS CELU | PODSTAWA PRAWNA | OKRES PRZETWARZANIA DANYCH |
|----|--|--|---------------------------|--|
| 10 | Marketing bezpośredni, w tym profilowanie oraz marketing produktów i usług podmiotów trzecich | Jeśli wyrazisz zgodę na kontakt drogą elektroniczną w tym celu, PayPo prześle Ci informacje o nowych sklepach, w których można płacić z PayPo oraz o nowych usprawnieniach, promocjach, czy produktach, jakie wprowadza. | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celu marketingowym lub do czasu wycofania zgody na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną. |
| 11 | Prowadzenie działań marketingowych (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji poświęconej plikom cookies) | W celu promowania usług, PayPo wyświetla użytkownikom reklamy (w tym profilowane). | art. 6 ust. 1 lit. a RODO | 3 lata oraz przez okres ważności plików cookies |

Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Źródło pochodzenia danych osobowych:

1. od Ciebie;
2. sklep internetowy, w którym zrobisz zakupy z użyciem metody płatności PayPo;
3. Biura Informacji Gospodarczej;
4. Krajowe Instytucje Płatnicze;
5. Uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej - aktualna lista Uczestników dostępna jest na stronie internetowej <https://www.credit-check.pl/uczestnicy/>
6. ogólnodostępne rejestry;
7. dane wysyłane w sposób zautomatyzowany przez Twoją przeglądarkę internetową.

8. ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą w Warszawie (00-807), ul. Aleje Jerozolimskie 100, o numerze NIP: 526-27-53-128, KRS: 0000182408, REGON: 015613573.

Kto będzie odbiorcą Twoich danych?

Przez **odbiorcę danych** należy rozumieć osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią (strona trzecia oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe). Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców; przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania.

Odbiorcą Twoich udostępnianych przez PayPo danych osobowych mogą być:

1. Krajowe Instytucje Płatnicze (w szczególności Dotpay Sp. z o.o. KRS 0000700791 - serwis dotpay.pl, PayPro S.A. KRS: 0000347935 - serwis przelewy24.pl, eCard S.A. KRS 0000042304 – serwis ecard.pl);
 2. Biura Informacji Gospodarczej (w szczególności Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. KRS: 0000169851);
 3. Uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, prowadzonej przez CRIF Sp. z o.o. nr KRS 0000185908 - aktualna lista Uczestników dostępna jest na stronie internetowej <http://www.creditcheck.pl/uczestnicy/>
 4. sklepy internetowe, w których zrobiłeś zakup z użyciem metody płatności PayPo;
- a także:
5. firmy wysyłające na nasze zlecenie SMSy oraz e-maile;
 6. firmy obsługujące połączenia telefoniczne;
 7. podmioty wspomagające odzyskiwanie należności;
 8. podmioty świadczące dla PayPo usługi księgowo;
 9. podmioty świadczące usługi prawne związane z działalnością PayPo;
 10. podmioty świadczące usługi informatyczne związane z działalnością PayPo, w tym usługi hostingowe;
 11. podmioty zapewniające usługi marketingowe*;

12. podmioty świadczące usługi mające na celu optymalizację serwisu*;
13. podmioty realizujące działania analityczne dla PayPo*;
14. podmioty świadczące usługi call-center;
15. podmioty świadczące usługi biznesowe mające na celu weryfikację danych Klienta;
16. odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim Administrator jest zobowiązany do udostępnienia im danych osobowych niewystępujące w ramach konkretnego postępowania.
17. ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą w Warszawie (00-807), ul. Aleje Jerozolimskie 100, o numerze NIP: 526-27-53-128, KRS: 0000182408, REGON: 015613573.

*W tych przypadkach dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony pisemnie na adres siedziby Administratora.

Czy Twoje dane są bezpieczne?

Komunikacja pomiędzy komputerem użytkownika a serwerem PayPo jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer), czyli odpowiedniego kodowania przekazywanych danych. System PayPo posiada odpowiednie zabezpieczenia przed atakami hakerskimi i próbą przejęcia posiadanych danych. Zgodnie z wymogami organizacji płatniczych, firmy oferujące płatności online powinny spełniać rygorystyczne standardy bezpieczeństwa Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), dzięki czemu informacje przekazywane podmiotom współpracującym są należycie zabezpieczone. Oznacza to, że zachowane są najwyższe standardy ochrony i możesz być spokojny o bezpieczeństwo swoich danych.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba, że obowiązujące przepisy prawa wymagają od PayPo ich dłuższego przechowywania. Okresy przechowywania mogą jednak różnić się w zależności od celu przetwarzania. Szczegółowe informacje znajdziesz w Tabeli nr 1.

Po upływie okresów przechowywania Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przysługujące osobie, której dotyczą:

1. prawo **dostępu do treści swoich danych**;
2. prawo **zmiany/aktualizacji, sprostowania** danych osobowych, jeśli Twoje dane znajdujące się w posiadaniu PayPo są niedokładne lub niekompletne;
3. prawo do **ograniczenia przetwarzania** danych osobowych;
4. prawo do **przenoszenia danych**, tj. prawo otrzymania od Administratora danych osobowych - danych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby Administrator przestał dane do innego administratora. Jednakże Administrator zrobi to, tylko jeśli takie przestanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko, co do danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody oraz których przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
5. prawo do **odwołania od decyzji** podejmowanej **na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych**;
6. prawo **wniesienia sprzeciwu** - w przypadkach, kiedy Administrator przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; dla podstawy przetwarzania danych;
7. prawo do **usunięcia danych osobowych**, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a PayPo nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń;

osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo **wniesienia skargi do organu nadzorczego**, gdy osoba, której dane dotyczą uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących, narusza przepisy RODO; organem nadzorczym jest:

Prezes Urzędu Ochrony
Danych Osobowych Urząd
Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193
Warszawa tel. 22 531 03 00
fax. 22 531 03 01
kancelaria@uodo.gov.pl

Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora lub elektronicznej: ado@paypo.pl, bądź na infolinii.

PayPo w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji udzieli Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać wydłużony o kolejne 2 miesiące od otrzymania dyspozycji. W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby. Jeżeli Twoje żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, PayPo może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Pliki cookies

Serwis PayPo, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek).

Więcej informacji o plikach cookies znajdziesz w Polityce prywatności i plików cookies.

Czy PayPo realizuje zautomatyzowane przetwarzanie danych?

1. PayPo przetwarza dane w sposób zautomatyzowany, w ramach serwerów, oprogramowania, infrastruktury zarządzanej przez PayPo oraz zarządzanych przez niego systemów. Administrator prowadzi profilowanie czyli zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych oceny fizycznej, w szczególności do analizy możliwości udzielenia odroczenia Twojej płatności, tj. w celu zawarcia umowy. Profilowanie tego typu jest niezbędne do zawarcia umowy i zgodne z art. 22 ust. 2 lit. a RODO.

2. Administrator w sposób zautomatyzowany oraz tymczasowy gromadzi dane w plikach Log, które są przekazywane przez przeglądarkę, o ile nie zostały dezaktywowane.

3. Analiza serwerowych plików Log pod kątem danych osobowych nie jest przeprowadzana. Ewentualne gromadzenie danych osobowych odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadniony interes PayPo polega na zapewnieniu prawidłowego działania serwisu.

PayPo dokonuje również profilowania, w oparciu o pliki cookies, w celach marketingowych – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz (np. przez odpowiednie ustawienia Twojej przeglądarki) na takie działania. Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach. Dzięki temu, reklamy produktów lub usług wyświetlane w ramach usług internetowych, z których korzystasz, będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich

potrzeb. Profilowanie tego typu nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest konieczne do oceny możliwości zawarcia z Tobą umowy, a w przypadku decyzji pozytywnej, do jej zawarcia i wykonania.

Informacje marketingowe

Informacje marketingowe – masz możliwość wyrażenia chęci otrzymywania od PayPo informacji marketingowych drogą elektroniczną. Możesz w każdym czasie wycofać udzieloną zgodę poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora lub elektronicznej: ado@paypo.pl, przez użycie linka znajdującego się w otrzymanej od PayPo wiadomości e-mail lub za pośrednictwem konta/panelu klienta, bądź na Infolinii.