

# Regulamin panelu klienta i aplikacji PayPo



Regulamin obowiązuje od 8 października 2024 r.

## Spis treści

Co warto wiedzieć na początku .....	2
Jak bezpiecznie korzystać z naszych usług.....	2
Jak korzystać z <a href="http://www.paypo.pl">www.paypo.pl</a> i aplikacji bez zalogowania .....	3
Jak założyć konto użytkownika i korzystać z panelu klienta .....	3
Jak założyć konto użytkownika w aplikacji.....	5
Jak będziemy się komunikować .....	6
Reklamacje.....	6
Informacje prawne .....	7
Co jeszcze potrzebujesz wiedzieć .....	7
Jak zmieniamy regulamin.....	7
Słownik.....	8
Umowa o korzystanie z aplikacji.....	9

## Co warto wiedzieć na początku

1. W regulaminie określiliśmy zasady, na jakich świadczymy Ci usługi świadczone drogą elektroniczną, które polegają na umożliwieniu Ci korzystania z:
  - a) [www.paypo.pl](http://www.paypo.pl) i aplikacji bez zalogowania,
  - b) panelu klienta jako użytkownik zalogowany, posiadający konto użytkownika,
  - c) aplikacji jako użytkownik zalogowany, posiadający konto użytkownika.
2. W ramach tych usług na Twoje żądanie przekazujemy i odbieramy dane za pomocą urządzeń, które je elektronicznie przetwarzają, wraz z kompresją cyfrową, oraz je przechowujemy. Te usługi są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
3. Regulamin akceptujesz dobrowolnie. Jednak musisz to zrobić, aby móc korzystać z opisanych w nim usług.
4. Gdy w regulaminie piszemy o Tobie, mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z usług świadczonych na podstawie regulaminu. Gdy piszemy o nas, mamy na myśli PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Więcej informacji o nas znajdziesz w sekcji [Informacje prawne](#).
5. Niektórych pojęć używamy w regulaminie w specjalnym znaczeniu. Objasniliśmy je w sekcji [Słownik](#) na końcu regulaminu, a w tekście oznaczyliśmy podkreśleniem.

## Jak bezpiecznie korzystać z naszych usług

6. Chociaż najlepiej jak możemy, zabezpieczamy dane, które nam przekazujesz, to nie jesteśmy w stanie wyeliminować szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z naszych usług. Są to przede wszystkim:
  - a) spam,
  - b) szkodliwe oprogramowanie typu malware, w tym wirusy komputerowe,
  - c) robaki internetowe (worm),
  - d) szkodliwe oprogramowanie szpiegujące typu spyware,
  - e) cracking lub phishing,
  - f) techniki socjotechniczne, których celem jest naruszenie bezpieczeństwa danych,
  - g) próby wprowadzenia przez kogoś do systemu teleinformatycznego lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń, które dają nieuprawniony dostęp do chronionych usług,
  - h) kryptoanaliza, której celem jest odnalezienie słabości systemu kryptograficznego, aby go złamać lub obejść.
7. Zagrożenia związane z korzystaniem z naszych usług są potencjalne, ale realne. Aby Cię przed nimi chronić, zalecamy Ci:
  - a) aktualizować oprogramowanie na urządzeniach, na których korzystasz z naszych usług,
  - b) aktualizować oprogramowanie antywirusowe i firewall w urządzeniach, na których korzystasz z naszych usług,

- c) nie otwierać załączników do e-maili niewiadomego pochodzenia,
- d) nie klikać w linki prowadzące do stron internetowych przesłane Ci przez nieznaną osobę,
- e) regularnie skanować cały system programem antywirusowym i antymalware,
- f) instalować programy, które wykrywają włamania i im zapobiegają,
- g) używać aplikacji, które pochodzą z legalnego źródła,
- h) zabezpieczyć pocztę elektroniczną silnym hasłem, niepowiązany z Twoimi danymi (np. z datą urodzenia, miejscem zamieszkania, imieniem i nazwiskiem itp.).

Silne hasło jest długie, zawiera duże i małe litery, liczby oraz znaki specjalne.

8. Możemy zapisywać i wykorzystywać w przyszłości do oceny ryzyka i ochrony stron wszystkie dane, które dotyczą niewłaściwego użycia lub podejrzenia nadużycia usług świadczonych drogą elektroniczną.
9. Dane przesyłane w ramach usług chronimy protokołem Secure Socket Layer (SSL).
10. Jeśli przesyłasz lub udostępniasz nam jakieś treści, pozwalasz nam je użytkować i wyświetlać w celu dostarczenia usług.
11. Gdy korzystasz z naszych usług, nie możesz:
  - a) dostarczać treści, które naruszają przepisy prawa, dobra osobiste nasze, naszych pracowników lub innych podmiotów lub dobre obyczaje – jeśli naruszysz ten zakaz, możemy usunąć takie treści,
  - b) prowadzić działań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie naszych usług, w tym nie możesz w żaden sposób ingerować w ich zawartość lub elementy techniczne.
12. W czasie, w którym prowadzimy prace serwisowe, konserwacyjne lub modernizacyjne nasze usługi mogą nie być dostępne.
13. Gdy będziesz korzystać z naszych usług, możesz:
  - a) uzyskiwać dostęp do dokumentów w formacie PDF, otworzysz je za pomocą odpowiedniego programu, np. Adobe® Reader, który bezpłatnie pobierzesz z [www.adobe.com](http://www.adobe.com),
  - b) otrzymywać od nas SMS-em lub w postaci powiadomień PUSH w aplikacji komunikaty na temat zawarcia i realizacji umowy o korzystanie z aplikacji oraz umów produktowych, aby powiadomienia PUSH działały prawidłowo, musisz na swoim urządzeniu włączyć funkcje powiadomień PUSH w aplikacji.
14. Nie gwarantujemy, że nasze usługi będą działać prawidłowo, jeśli nie zadbasz, aby sprzęt i oprogramowanie, z których korzystasz, spełniały wymogi techniczne określone w [regulaminie](#).

#### **Jak korzystać z [www.paypo.pl](http://www.paypo.pl) i aplikacji bez zalogowania**

15. Gdy otwierasz [www.paypo.pl](http://www.paypo.pl) lub aplikację bez zalogowania, świadczymy Ci usługę polegającą na udostępnianiu stworzonych przez nas ogólnodostępnych treści. Przystajemy Ci ją świadczyć, gdy opuścisz [www.paypo.pl](http://www.paypo.pl) lub zamkniesz aplikację.
16. Z [www.paypo.pl](http://www.paypo.pl) bez zalogowania możesz korzystać, jeśli:
  - a) masz dostęp do internetu,
  - b) masz włączoną obsługę Cookies i JavaScript.
17. Z aplikacji bez zalogowania możesz korzystać, jeśli:
  - a) masz dostęp do internetu,
  - b) masz urządzenie z systemem operacyjnym Android (wersja 8.0 lub nowsza) albo systemem operacyjnym iOS (wersja 13 lub nowsza), albo systemem operacyjnym Harmony,
  - c) pobierzesz aplikację z Google Play lub App Store, lub AppGallery.

#### **Jak założyć konto użytkownika i korzystać z panelu klienta**

18. Z panelu klienta możesz korzystać jako użytkownik zalogowany po założeniu konta użytkownika. Możesz je założyć, jeśli spełnisz łącznie następujące warunki:
  - a) masz dostęp do internetu i otworzysz stronę [www.paypo.pl](http://www.paypo.pl),
  - b) masz włączoną obsługę Cookies i JavaScript,
  - c) masz aktywne konto e-mail,
  - d) masz polski numer telefonu komórkowego,
  - e) możesz odbierać SMS-y z bramek GSM,

- f) masz najnowszą wersję przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari,
- g) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- h) masz ukończone 18 lat,
- i) działasz we własnym imieniu i na własną rzecz,
- j) jesteś konsumentem,

**Konsument** to osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny).

- k) masz numer PESEL,
  - l) nie uczestniczysz w schematach prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu ani nie wiążesz się z Tobą nieakceptowalnym ryzykiem prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu.
19. W każdym przypadku, przed założeniem konta użytkownika w panelu klienta:
- a) uzupełniasz kompletne i poprawne dane, o które prosimy Cię na ekranach,
  - b) możemy zweryfikować Twoją tożsamość, np. prosimy o zrobienie przelewu weryfikacyjnego, przesłanie skanu obu stron dowodu osobistego, skorzystanie z weryfikacji z wykorzystaniem usługi mObywatel lub wideoweryfikację ze zdjęciem dowodu. Bez względu na to, czy założenie konta użytkownika będzie możliwe, niezwłocznie zwracamy kwotę przelewu weryfikacyjnego na konto bankowe, z którego go otrzymaliśmy,
- Przelew weryfikacyjny** to przelew na niską kwotę (np. 1 złoty), który realizujesz ze swojego rachunku bankowego.
- c) sprawdzamy, czy dane, które nam podajesz, są kompletne, prawdziwe oraz wiarygodne oraz oceniamy Twoją zdolność finansową lub kredytową do spłaty potencjalnych zobowiązań wobec nas,
  - d) umożliwiamy Ci zapoznanie się z treścią regulaminu i prosimy o jego akceptację.
20. Dokonując czynności, o których mowa w punkcie 19 lit. b) i c) powyżej, wykorzystujemy informacje:
- a) przekazane przez Ciebie,
  - b) powszechnie dostępne (dane, listy i rejestry),
  - c) znajdujące się w zbiorze naszych danych,
  - d) pozyskane ze źródeł zewnętrznych za Twoją zgodą lub
  - e) pozyskane z zewnętrznych baz danych.
21. O wyniku Twojej weryfikacji poinformujemy Cię e-mailem, który wyślemy na Twój adres. Jeśli napiszemy, że nie możesz założyć konta użytkownika, a chcesz wiedzieć dlaczego, skontaktuj się z nami tak, jak opisaliśmy w sekcji [Jak będziemy się komunikować](#).
22. Z panelu klienta możesz korzystać tylko osobiście i na własny użytek.
23. Do panelu klienta logujesz się za pomocą loginu i hasła.
24. Jeśli zalogujesz się do panelu klienta, możesz:
- a) sprawdzić swój limit zakupowy,
- Limit zakupowy** nie jest limitem kredytowym. Nie mamy obowiązku udzielić Ci finansowania do jego wysokości.
- b) sprawdzić stan swoich spłaconych i niespłaconych umów produktowych,
  - c) spłacić zobowiązania wobec nas,
  - d) składać oświadczenia woli lub wiedzy,
  - e) aktualizować swoje dane osobowe.
25. Masz prawo zrezygnować z korzystania z konta użytkownika w panelu klienta w każdym czasie bez podania przyczyny. Możesz przekazać nam swoje wypowiedzenie tak, jak opisaliśmy w sekcji [Jak będziemy się komunikować](#).
26. Gdy otrzymamy Twoje wypowiedzenie, niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 7 dni, wyłączmy Ci dostęp do konta użytkownika w panelu klienta.
27. Gdy naruszysz regulamin lub przepisy prawa albo nie będziesz korzystać z naszych usług przez okres 5 lat, możemy wypowiedzieć Ci usługę polegającą na korzystaniu z konta użytkownika w panelu klienta. Zanim to zrobimy, wezwiemy Cię do usunięcia naruszenia i wyznaczmy dodatkowy 7-dniowy termin na jego usunięcie. Jeśli nie usuniesz naruszenia w ciągu tych 7 dni, po ich upływie możemy wypowiedzieć Ci usługę polegającą na korzystaniu

z konta użytkownika w panelu klienta z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu prześlemy na Twój adres e-mail.

28. Mamy prawo wypowiedzieć Ci umowę polegającą na korzystaniu z konta użytkownika w panelu klienta ze skutkiem natychmiastowym, gdy:
- dowiemy się, że podane przez Ciebie informacje są nieprawdziwe,
  - wiąże się z Tobą nieakceptowalne ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,
  - nie możemy zastosować wobec Ciebie środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z przyczyn nieleżących po naszej stronie,
  - objęto Cię szczególnymi środkami ograniczającymi (tzw. sankcjami),
  - będziemy podejrzewać przestępstwo, nadużycie, naruszenie lub próbę obejścia procedur bezpieczeństwa.

#### **Jak założyć konto użytkownika w aplikacji**

29. Z aplikacji możesz korzystać jako użytkownik zalogowany po założeniu konta użytkownika. Możesz je założyć, jeśli spełnisz łącznie następujące warunki:

- masz dostęp do internetu,
- masz urządzenie z systemem operacyjnym Android (wersja 8.0 lub nowsza) albo systemem operacyjnym iOS (wersja 13 lub nowsza), albo systemem operacyjnym Harmony,
- masz aktywne konto e-mail,
- masz polski numer telefonu komórkowego,
- możesz odbierać SMS-y z bramek GSM,
- pobierzesz aplikację z Google Play lub App Store, lub AppGallery,
- uzupełnisz kompletne i poprawne dane, o które prosimy Cię na ekranach,
- masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- masz ukończone 18 lat,
- działasz we własnym imieniu i na własną rzecz,
- jesteś konsumentem,

**Konsument** to osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny).

- masz numer PESEL,
- nie uczestniczysz w schematach prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu ani nie wiąże się z Tobą nieakceptowalne ryzyko prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu,
- zawrzesz z nami umowę o korzystanie z aplikacji, o treści określonej w załączniku do regulaminu.

30. Przed założeniem Ci konta użytkownika w aplikacji:

- uzupełniasz kompletne i poprawne dane, o które prosimy Cię na ekranach:
- weryfikujemy Twoją tożsamość, np. prosimy o zrobienie przelewu weryfikacyjnego, przesłanie skanu obu stron dowodu osobistego, skorzystanie z weryfikacji z wykorzystaniem usługi mObywatel lub wideoweryfikację ze zdjęciem dowodu. Bez względu na to, czy założenie konta użytkownika będzie możliwe, niezwłocznie zwracamy kwotę przelewu weryfikacyjnego na konto bankowe, z którego go otrzymaliśmy,

**Przelew weryfikacyjny** to przelew na niską kwotę (np. 1 złoty), który realizujesz ze swojego rachunku bankowego.

- sprawdzamy, czy dane, które nam podajesz, są kompletne, prawdziwe oraz wiarygodne oraz oceniamy Twoją zdolność finansową lub kredytową do spłaty potencjalnych zobowiązań wobec nas,
- umożliwiamy Ci zapoznanie się z treścią regulaminu i umowy o korzystanie z aplikacji oraz prosimy Cię o ich akceptację,
- weryfikujemy, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności; jeśli numer PESEL będzie zastrzeżony, nie zawrzesz z Tobą umowy o korzystanie z aplikacji.

31. Dokonując czynności, o których mowa w punkcie 30 lit. b), c) oraz e) powyżej, wykorzystujemy informacje:
- przekazane przez Ciebie,
  - powszechnie dostępne (dane, listy i rejestry),
  - znajdujące się w zbiorze naszych danych,
  - pozyskane ze źródeł zewnętrznych za Twoją zgodą lub
  - pozyskane z zewnętrznych baz danych.

#### **Jak będziemy się komunikować**

32. Całą komunikację z Tobą prowadzimy po polsku.
33. Możemy się z Tobą komunikować:
- e-mailowo,
  - telefonicznie,
  - przez aplikację,
  - listownie.
34. W sprawach związanych z usługami świadczonymi drogą elektroniczną możesz się z nami kontaktować:
- listownie: PayPo sp. z o. o., ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa,
  - e-mailowo: bok@paypo.pl,
  - telefonicznie: 22 333 74 60 (opłata zgodna z taryfą operatora),
  - przez doręczenia elektroniczne: AE:PL-48263-64036-THSCJ-22.
35. Jeśli zgodnie z regulaminem powinniśmy wysłać Ci e-mail, a nie widzisz go w swojej skrzynce odbiorczej, sprawdź folder spam lub się z nami skontaktuj.
36. Gdy dojdzie do oszustwa lub będziemy podejrzewać oszustwo lub inne zagrożenia dla bezpieczeństwa, skontaktujemy się z Tobą e-mailowo lub telefonicznie.

#### **Reklamacje**

37. Masz prawo składać reklamacje, które dotyczą naszych usług świadczonych drogą elektroniczną. Reklamację możesz nam złożyć:
- na piśmie:
    - listownie na adres naszej siedziby – ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa,
    - osobiście podczas wizyty w naszej siedzibie lub
    - przez doręczenie elektroniczne – AE:PL48263-64036-THSCJ-22 (zob. art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych),
  - ustnie:
    - telefonicznie pod nr. 22 333 74 60 lub
    - osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie,
  - e-mailowo: reklamacje@paypo.pl.
38. W reklamacji podajesz:
- dane, które pozwalają Cię zidentyfikować,
  - dokładny opis swoich zastrzeżeń,
  - swoje żądanie wobec nas w związku z reklamacją, którą składasz.
39. Odpowiadamy na reklamację do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Dotrzemy terminu, jeśli wyślemy odpowiedź w tym czasie.
40. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 15 dni roboczych, poinformujemy Cię:
- co jest przyczyną opóźnienia,
  - jakie okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę,
  - w jakim przewidywanym terminie odpowiemy.
- Musimy odpowiedzieć w ciągu 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.

41. Odpowiemy Ci e-mailem, jeśli o to poprosisz. Odpowiedź wyślemy wtedy na Twój adres e-mail wskazany w panelu klienta lub w treści reklamacji. Jeśli tego nie zrobisz, odpowiemy listownie na Twój adres wskazany w panelu klienta lub w treści reklamacji.
42. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, masz prawo:
  - a) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: <http://www.rf.gov.pl> (podstawa prawna: ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej),
  - b) skorzystać z Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online: <http://ec.europa.eu/odr>.
43. Spory, które nie zostały rozwiązane polubownie, rozstrzyga właściwy sąd powszechny miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego. Jeśli to Ty wytaczasz powództwo przeciwko nam, możesz skierować je do sądu miejsca swojego zamieszkania lub miejsca wykonania umowy zamiast do sądu naszej siedziby.

#### **Informacje prawne**

44. Nasze dane to: PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 39 (kod pocztowy: 02-672), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000575158, kapitał zakładowy: 1 075 650 złotych, NIP: 521-37-05-997, REGON: 362485126.
45. Świadczymy usługi płatnicze jako krajowa instytucja płatnicza, wpisana pod nr. IP59/2024 do rejestru krajowych instytucji płatniczych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
46. Jesteśmy instytucją pożyczkową wpisaną pod nr. RIP000135 do rejestru instytucji pożyczkowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
47. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.
48. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W indywidualnych sprawach jako konsument możesz uzyskać bezpłatną pomoc prawną u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
49. Do regulaminu oraz w sprawach w nich nieuregulowanych stosujemy przepisy polskiego prawa.

#### **Co jeszcze potrzebujesz wiedzieć**

50. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
51. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:
  - a) zawierać z Tobą umowy opisane w regulaminie i świadczyć na Twoją rzecz opisane w nich usługi,
  - b) wypełnić nasz obowiązek prawny oraz
  - c) realizować nasze uzasadnione interesy.
52. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych zamieściliśmy na [www.paypo.pl](http://www.paypo.pl). Znajdziesz je w sekcji Informacje prawne, w zakładkach:
  - d) Informacja o przetwarzaniu danych osobowych → Jeśli założyłaś/eś konto użytkownika w panelu klienta lub aplikacji PayPo,
  - e) Polityka prywatności i cookies.
53. Masz obowiązek informować nas każdorazowo o zmianie swoich danych osobowych. Możesz to zrobić tak, jak opisaliśmy w sekcji [Jak będziemy się komunikować](#).
54. Gdy korzystasz z naszych usług, ponosisz koszty związane z uzyskaniem dostępu do internetu, telefonii lub innych metod przesyłania danych, należne dostawcom tych mediów.
55. Na Twoją prośbę prześlemy Ci regulamin w formie trwałego nośnika danych (w formacie PDF) na wskazany przez Ciebie adres e-mail.
56. Nie możesz przenieść na inną osobę praw i obowiązków, które wynikają z regulaminu.

#### **Jak zmieniamy regulamin**

57. Możemy zmieniać ten regulamin. O proponowanych zmianach informujemy Cię nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie.

58. Możemy jednostronnie zmienić regulamin, aby:
- dostosować nasze usługi do zmian w przepisach prawa,
  - uwzględnić rekomendacje, decyzje, postanowienia, zalecenia lub innego typu komunikaty organów administracji publicznej, zwłaszcza tych, które nas nadzorują, lub orzeczenia sądów,
  - poprawić funkcjonalność naszych usług lub zwiększyć ich konkurencyjność, w tym wprowadzić dodatkowe usługi,
  - poprawić bezpieczeństwo naszych usług,
  - wprowadzić lub zmienić opłaty związane z wydawaniem i korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, gdy o co najmniej 5% zmieniają się:
    - koszty usług naszych zewnętrznych dostawców,
    - koszty utrzymania i obsługi infrastruktury, z której korzystamy, aby świadczyć Ci usługi świadczone drogą elektroniczną na podstawie regulaminu,
    - opłaty publicznoprawne, które wpłyną na świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną.

### Słownik

59. Poniżej objaśniamy pojęcia, których używamy w regulaminie w specjalnym znaczeniu. W tekście oznaczyliśmy je podkreśleniem.

aplikacja	udostępnione przez PayPo oprogramowanie w wersji na urządzenia mobilne (np. telefon komórkowy), z którego możesz korzystać bez zalogowania albo po zalogowaniu się do <u>konta użytkownika</u>
dane biometryczne	Twoje cechy biometryczne, takie jak odcisk palca (finger print) lub indywidualne cechy twarzy (face ID)
dzień roboczy	dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
konto użytkownika	indywidualny profil, który możesz założyć i z którego możesz korzystać w <u>panelu klienta</u> lub <u>aplikacji</u> ; nie jest to rachunek bankowy ani rachunek płatniczy
panel klienta	udostępnione przez PayPo oprogramowanie w wersji na stronie <a href="http://www.paypo.pl">www.paypo.pl</a> , z którego możesz korzystać po zalogowaniu się do <u>konta użytkownika</u>
regulamin	ten „Regulamin panelu klienta i aplikacji PayPo”
umowa o korzystanie z aplikacji	umowa zawierana na podstawie <u>regulaminu</u> , która jest umową o charakterze ciągłym, regulującą zasady udzielania kredytów konsumenckich, czyli umowa o której mowa w art. 9b ust. 3 pkt 3 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim
umowa produktowa	umowa na produkty i usługi, które oferujemy
zewnętrzna baza danych	zbiory danych prowadzone dla celów oceny zdolności kredytowej przez: <ul style="list-style-type: none"> <li>• instytucje, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (np. Biuro Informacji Kredytowej S.A.),</li> <li>• biura informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych</li> </ul>



## Umowa o korzystanie z aplikacji

Załącznik do Regulaminu panelu klienta i aplikacji PayPo

### Postanowienia wstępne

1. Umowa o korzystanie z aplikacji:
  - a) opisuje zasady korzystania z konta użytkownika w aplikacji i jest załącznikiem do „Regulaminu panelu klienta i aplikacji PayPo”, zwanego dalej regulaminem,
  - b) jest umową o charakterze ciągłym, regulującą zasady udzielania kredytów konsumenckich, czyli umową o której mowa w art. 9b ust. 3 pkt 3 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
2. **Przed zawarciem umowy o korzystanie z aplikacji zweryfikujemy Twoją tożsamość na zasadach opisanych w regulaminie oraz zweryfikujemy, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności. Jeśli numer PESEL będzie zastrzeżony, nie zawrzemy z Tobą umowy o korzystanie z aplikacji.**
3. Niektórych pojęć używamy w umowie o korzystanie z aplikacji w specjalnym znaczeniu. Objasniliśmy je w sekcji [Słownik](#) na końcu regulaminu, a w tekście oznaczyliśmy podkreśleniem.

### Jakie funkcje ma konto użytkownika w aplikacji

4. Do konta użytkownika w aplikacji logujesz się za pomocą numeru PIN albo danych biometrycznych.
  5. Jeśli zalogujesz się do konta użytkownika w aplikacji, możesz:
    - a) sprawdzić swój limit zakupowy,
- Limit zakupowy** nie jest limitem kredytowym. Nie mamy obowiązku udzielić Ci finansowania do jego wysokości.
- b) sprawdzić stan swoich spłaconych i niespłaconych umów produktowych,
  - c) spłacić zobowiązania wobec nas,
  - d) wnioskować o umowy produktowe, zawierać je i obsługiwać,
  - e) składać oświadczenia woli lub wiedzy.
6. Umowy produktowe, w tym umowy o kredyt konsumencki, zawierasz z nami na podstawie odrębnych regulaminów lub umów. Znajdziesz je na [www.paypo.pl](http://www.paypo.pl), w sekcji <https://paypo.pl/p/regulaminy/>.
  7. **W okresie obowiązywania umowy o korzystanie z aplikacji, przed udzieleniem Ci kolejnych kredytów konsumenckich nie musimy weryfikować czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności. Są jednak przypadki przewidziane przepisami prawa, gdy musimy to zweryfikować. Jeśli okaże się, że Twój numer PESEL jest zastrzeżony, odrzucimy Twój wniosek o kredyt konsumencki.**

**Pamiętaj, że** nie każda umowa produktowa to kredyt konsumencki. Niektóre umowy produktowe oferujemy bez kosztów. Wtedy nie weryfikujemy, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony.

### Jak chronić aplikację

8. Na urządzeniu, na którym zainstalujesz aplikację, możesz przechowywać w celu weryfikacji tylko swoje dane biometryczne.
  9. Nie możesz instalować aplikacji na urządzeniu, na którym przechowywane są w celu weryfikacji dane biometryczne innych osób.
  10. Nie możesz nikomu ujawniać loginu i PIN-u do aplikacji ani kodów, które przesyłamy Ci SMS-em.  
Pamiętaj, żeby:
    - a) nie ujawniać tych danych podczas rozmów telefonicznych,
- Nasi pracownicy nigdy nie pytają o login, PIN do aplikacji ani o kody z SMS-ów! Każdy, kto o nie pyta, może próbować Cię oszukać!
- b) nie zapisywać i nie przechowywać tych danych w żaden sposób, w żadnym miejscu i w żadnym formacie, także na urządzeniu, na którym korzystasz z aplikacji (np. na komputerze, w aplikacji do notowania, na liście kontaktów),
  - c) nie korzystać w tym samym czasie na jednym urządzeniu z aplikacji oraz aplikacji lub programów, które dają zdalny dostęp do tego urządzenia (tzw. zdalny pulpit).

11. Masz obowiązek:
- korzystać z aplikacji zgodnie z umową o korzystanie z aplikacji i regulaminem,
  - zgłaszać nam niezwłocznie stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia aplikacji lub nieuprawnionego dostępu do nich.

Przy zgłoszeniach korzystaj z numeru +48 22 333 74 60.

12. Aplikację możesz zastrzec:
- telefonicznie korzystając z numeru +48 22 333 74 60,
  - po zalogowaniu się do panelu klienta, w zakładce dane i ustawienia – ta funkcja jest dostępna w każdej chwili, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
13. Zastrzeżenie aplikacji możesz odwołać.
14. Możemy wylogować Cię z konta użytkownika w aplikacji, gdy trzykrotnie błędnie wprowadzisz PIN do aplikacji.

#### Kiedy kończy się umowa o korzystanie z aplikacji i jakie są tego skutki

15. Masz prawo wypowiedzieć nam umowę o korzystanie z aplikacji w każdym czasie bez podania przyczyny. Możesz przekazać nam swoje wypowiedzenie tak, jak opisaliśmy w regulaminie, w sekcji [Jak będziemy się komunikować](#).
16. Gdy otrzymamy Twoje wypowiedzenie, niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 7 dni, wyłączmy Ci dostęp do konta użytkownika w aplikacji i wtedy umowa o korzystanie z aplikacji wygaśnie.

#### **Pamiętaj!**

Odstalowanie aplikacji nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o korzystanie z aplikacji.

17. Jeśli wypowiesz nam umowę o korzystanie z aplikacji, jednocześnie wypowiedzisz nam umowę o kartę. W takim przypadku, w chwili, gdy wyłączmy Ci dostęp do konta użytkownika w aplikacji, Twoja umowa o kartę wygaśnie, a kartą zostanie zastrzeżona.
18. Gdy naruszysz umowę o korzystanie z aplikacji, regulamin lub przepisy prawa albo nie będziesz korzystać z naszych usług przez okres 5 lat, możemy rozwiązać z Tobą umowę o korzystanie z aplikacji. Zanim to zrobimy, wezwiemy Cię do usunięcia naruszenia i wyznaczmy dodatkowy 7-dniowy termin na jego usunięcie. Jeśli nie usuniesz naruszenia w ciągu tych 7 dni, po ich upływie możemy wypowiedzieć Ci umowę o korzystanie z aplikacji z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu prześlemy na Twój adres e-mail.
19. Mamy prawo wypowiedzieć Ci umowę o korzystanie z aplikacji ze skutkiem natychmiastowym, gdy:
- dowiemy się, że podane przez Ciebie informacje są nieprawdziwe,
  - wiąże się z Tobą nieakceptowalne ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,
  - nie możemy zastosować wobec Ciebie środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z przyczyn nieależących po naszej stronie,
  - objęto Cię szczególnymi środkami ograniczającymi (tzw. sankcjami),
  - będziemy podejrzewać przestępstwo, nadużycie, naruszenie lub próbę obejścia procedur bezpieczeństwa.
20. Wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy o korzystanie z aplikacji:
- nie oznacza wypowiedzenia umowy produktowej, w tym umowy kredytu konsumenckiego,
  - oznacza, że przed udzieleniem Ci kolejnych kredytów konsumenckich możemy mieć obowiązek sprawdzać, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony.**

#### Postanowienia końcowe

21. Umowę o korzystanie z aplikacji zawieramy w postaci elektronicznej przez internet: w aplikacji. Taka umowa spełnia wymagania formy dokumentowej zgodnie z art. 77<sup>2</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
22. Do umowy o korzystanie z aplikacji oraz w sprawach w niej nieuregulowanych, a dotyczących korzystania z konta użytkownika w aplikacji i z aplikacji stosujemy regulamin i przepisy polskiego prawa.