



# Regulamin korzystania z karty PayPo



Regulamin obowiązuje od 8 października 2024 r.

## Spis treści

Co warto wiedzieć na początku .....	2
Jak działa karta.....	2
Co musisz zrobić, aby otrzymać kartę.....	3
Jak zawrzeć umowę produktową.....	3
Gdzie i jak używać karty.....	4
Kiedy nie zapłacisz kartą.....	4
Do kiedy karta jest ważna.....	5
Jak chronić kartę.....	5
Kiedy i jak zastrzegamy lub blokujemy Twoją kartę i aplikację.....	6
Co to są nieautoryzowane transakcje płatnicze i kto za nie odpowiada .....	6
Jakie są inne zasady odpowiedzialności za transakcje płatnicze .....	7
Kiedy i jak możesz odstąpić od umowy o kartę .....	7
Kto, kiedy i jak może wypowiedzieć umowę o kartę .....	7
Jak będziemy się komunikować.....	8
Reklamacje.....	8
Informacje prawne .....	9
Co jeszcze potrzebujesz wiedzieć, gdy korzystasz z karty.....	9
Jak zmieniamy regulamin.....	10
Słownik i usługi reprezentatywne.....	11

## Co warto wiedzieć na początku

1. W regulaminie określiliśmy zasady, na jakich:
  - a) wydajemy Ci kartę,
  - b) możesz zawierać umowy produktowe z PayPo z wykorzystaniem karty.
2. Regulamin akceptujesz dobrowolnie. Jednak musisz to zrobić, aby móc korzystać z karty.
3. Gdy w regulaminie piszemy o Tobie, mamy na myśli każdą osobę, która zawrze z nami umowę o kartę. Gdy piszemy o nas, mamy na myśli PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Więcej informacji o nas znajdziesz w sekcji [Informacje prawne](#).
4. Niektóre kwestie związane z korzystaniem z karty i umowami produktowymi opisaliśmy w innych dokumentach. W regulaminie znajdziesz odesłania do tych dokumentów.
5. Niektórych pojęć używamy w regulaminie w specjalnym znaczeniu. Objasniliśmy je w sekcji [Słownik i usługi reprezentatywne](#) na końcu regulaminu, a w tekście oznaczyliśmy podkreśleniem.

## Jak działa karta

6. Kartą jest wirtualną kartą płatniczą, dostępną w aplikacji lub cyfrowym portfelu.
7. Po zalogowaniu się do konta użytkownika w aplikacji możesz:
  - a) zawnioskować o wydanie karty,
  - b) dodać kartę do cyfrowego portfela,
  - c) wnioskować o umowy produktowe, zawierać je i obsługiwać,
  - d) wyświetlić dane karty,
  - e) sprawdzić historię transakcji kartą.
8. Dostęp do niektórych funkcji karty uzyskasz dopiero, kiedy podasz PIN do aplikacji lub użyjesz danych biometrycznych.
9. Kartą możesz wykonywać tylko transakcje w złotych (PLN). Twoje transakcje będziemy rozliczać w tej walucie.
10. Kartą nie jest powiązana z rachunkiem płatniczym.

### Co musisz zrobić, aby otrzymać kartę

11. Umowę o kartę możesz zawrzeć, jeżeli spełniasz wszystkie poniższe warunki:
  - a) pobierzesz aplikację i zainstalujesz ją na urządzeniu mobilnym,
  - b) zawrzesz z nami umowę o korzystanie z aplikacji, o której mowa w „Regulaminie panelu klienta i aplikacji PayPo”,
  - c) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - d) masz ukończone 18 lat,
  - e) działasz we własnym imieniu i na własną rzecz,
  - f) jesteś konsumentem,

**konsument** to osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny).

- g) masz miejsce zamieszkania w Polsce,
  - h) masz numer PESEL,
  - i) nie uczestniczysz w schematach prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu ani nie wiążesz się z Tobą nieakceptowalnym ryzykiem prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu,
  - j) w dniu, w którym wnioskujesz o kartę, nie zalegasz ze spłatą zobowiązań wobec nas,
  - k) nie zostało wobec Ciebie wszczęte postępowanie upadłościowe wobec osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej (tzw. upadłość konsumencka) ani nie zostało wobec Ciebie wydane postanowienie o ogłoszeniu takiej upadłości,
  - l) złożysz w aplikacji kompletny i poprawny wniosek o kartę, a my go pozytywnie rozpatrzymy.
12. Podczas składania wniosku o kartę:
  - a) składasz wymagane oświadczenia i wyrażasz wymagane zgody,
  - b) możesz wyrazić opcjonalne zgody marketingowe,
  - c) podajesz wymagane dane,
  - d) podajesz prawdziwe oraz aktualne informacje i używasz własnej tożsamości,
  - e) akceptujesz regulamin.
13. Zanim zawrzemy umowę o kartę, zapoznasz się z regulaminem. Wyświetlamy Ci go w aplikacji i przesyłamy e-mailem w formie trwałego nośnika w formacie pdf.
14. Wyrażasz wolę zawarcia umowy o kartę w chwili złożenia wniosku o kartę.
15. W chwili, gdy potwierdzimy, że pozytywnie rozpatrzyliśmy Twój wniosek o kartę, my i Ty zawrzemy umowę o kartę. Będzie to umowa ramowa w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych. Całą treść umowy zapisaliśmy w regulaminie.
16. Umowę o kartę zawieramy z Tobą na odległość, bez jednoczesnej obecności naszej i Twojej, w postaci elektronicznej przez internet z wykorzystaniem aplikacji. Taka umowa spełnia wymagania formy dokumentowej z art. 77<sup>2</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
17. Na Twoją późniejszą prośbę wyślemy Ci regulamin na trwałym nośniku (w PDF-ie) na Twój adres e-mail.

### Jak zacząć korzystać z karty

18. Kiedy zawrzemy umowę o kartę, w aplikacji pojawią się dane Twojej karty. Będą one zamaskowane.
19. Zanim zaczniesz korzystać z karty, musisz dodać ją do swojego cyfrowego portfela. Robisz to zgodnie z odpowiednim regulaminem korzystania z karty w cyfrowym portfelu.
20. Dla bezpieczeństwa wydamy Ci kartę zablokowaną (nieaktywną). Kartę zostaje aktywowana w trakcie pierwszej transakcji.

### Jak zawrzeć umowę produktową

21. Udostępniamy różne rodzaje umów produktowych. Zasady ich zawierania udostępniamy na [www.paypo.pl](http://www.paypo.pl) oraz przedstawiamy Ci je w trakcie wnioskowania o zawarcie umowy produktowej.
22. O zawarcie umowy produktowej z wykorzystaniem karty wnioskujesz w aplikacji, zanim zrobisz zakupy. We wniosku wskazujesz skłęb oraz określasz maksymalną kwotę, jaką chcesz przeznaczyć na zakupy.
23. Tylko my decydujemy z jakim skutkiem rozpatrzymy Twój wniosek o zawarcie umowy produktowej.

24. Poinformujemy Cię w aplikacji, jak rozpatrzyliśmy Twój wniosek o zawarcie umowy produktowej. Informacja o pozytywnym rozpatrzeniu wniosku to nasze oświadczenie woli zawarcia umowy produktowej.
25. Jeśli umowa produktowa jest kredytem konsumenckim, oprocentowanie i inne koszty określa umowa kredytu konsumenckiego.
26. Możemy zablokować Ci możliwość wnioskowania o zawarcie umowy produktowej, gdy:
  - a) podejrzewamy, że ktoś nieuprawniony użył karty lub aplikacji lub ktoś umyślnie doprowadził do nieautoryzowanej transakcji płatniczej,
  - b) są inne uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem karty lub aplikacji.O takiej blokadzie poinformujemy Cię w aplikacji.
27. Zdejmujemy tę blokadę, gdy nie będzie już potrzebna. Poinformujemy Cię o tym w aplikacji.

#### **Gdzie i jak używać karty**

28. Kartą możesz zapłacić w Polsce, w sklepach stacjonarnych i internetowych, wskazanych w aplikacji.
29. Żeby zapłacić kartą w sklepie stacjonarnym, potrzebujesz kolejno:
  - a) uzyskać możliwość zawarcia umowy produktowej,
  - b) wybrać kartę w swoim cyfrowym portfelu,
  - c) zbliżyć do terminala płatniczego urządzenie mobilne, na którym korzystasz z cyfrowego portfela.Dodatkowo:
  - a) możemy Cię poprosić o wpisanie PINu do cyfrowego portfela lub zatwierdzenie transakcji danymi biometrycznymi,
  - b) sklep może Cię poprosić o pokazanie dokumentu tożsamości
30. Żeby zapłacić kartą w sklepie internetowym, potrzebujesz kolejno:
  - a) uzyskać możliwość zawarcia umowy produktowej,
  - b) jako metodę płatności wybrać płatność kartą,
  - c) podać wymagane dane karty.Dodatkowo możemy Cię poprosić o zatwierdzenie transakcji przez zalogowanie się do aplikacji i zaakceptowanie wyświetlonego tam komunikatu.
31. Od momentu, w którym pozytywnie rozpatrzyliśmy Twój wniosek i przyznaliśmy Ci możliwość zawarcia umowy produktowej, możesz zapłacić kartą do wysokości kwoty, o którą skutecznie zawnioskowałaś/eś.
32. W aplikacji wskażemy Ci czas, w jakim możesz zapłacić kartą. Jeśli potrzebujesz więcej czasu, aby dokonać zakupu, możesz go przedłużyć w aplikacji.
33. Odmowa wykonania transakcji w sklepie nie oznacza, że odrzuciliśmy Twój wniosek o zawarcie umowy produktowej. Możesz ponowić próbę zapłaty kartą zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w regulaminie.
34. Jeśli zawierasz umowę produktową za pomocą karty, zobowiązujesz się, że w razie zwrotu zakupu będziesz żądać od sklepu zwrotu ceny zakupu tylko na tę kartę.
35. Kartą nie możesz:
  - a) wpłacać ani wypłacać gotówki, w jakiegokolwiek formie, w tym w bankomatów, we wpłatomatach, czy w ramach usług typu cash-back,
  - b) wykonywać przelewów i poleceń zapłaty,
  - c) przyjmować przelewów,
  - d) przyjmować zwrotów ceny zakupów ze sklepów innych niż ten, w którym robiłaś/eś zakupy za pomocą karty.
36. Gdy zwracasz do sklepu towar kupiony z wykorzystaniem karty:
  - a) nie odstępujesz jednocześnie od umowy produktowej,
  - b) przy zwrocie musisz żądać od sklepu zwrotu ceny zakupu tylko na kartę,
  - c) zwracaną kwotą zadysonujesz w aplikacji.

#### **Kiedy nie zapłacisz kartą**

37. Możemy odmówić wykonania Twojej transakcji kartą, gdy:
  - a) nie zawnioskujesz o możliwość zawarcia umowy produktowej,
  - b) rozpatrzemy negatywnie Twój wniosek o zawarcie umowy produktowej,

- c) Twój wniosek o zawarcie umowy produktowej, który rozpatrzemy pozytywnie, będzie dotyczyć innego sklepu niż ten, w którym chcesz wykonać transakcję,
- d) kwota transakcji będzie wyższa niż kwota, o którą skutecznieawnioskowałeś/eś,
- e) spróbujesz wykonać transakcję po czasie, w jakim możesz zapłacić kartą,
- f) transakcją wiąże się z nieakceptowalnym ryzykiem prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu,
- g) kartą jest zablokowana, zastrzeżona lub straciła ważność.

#### Do kiedy karta jest ważna

- 38. Kartę wydajemy na 24 miesiące. Jest ważna do ostatniego dnia miesiąca, który wskazaliśmy jako miesiąc jej ważności.
- 39. Zanim upłynie okres ważności karty, automatycznie ją wznowimy. Poinformujemy Cię o tym w aplikacji.
- 40. Jeśli wznowioną kartę trzeba będzie ponownie dodać do cyfrowego portfela, poinformujemy Cię o tym w aplikacji.

#### Jak chronić kartę

- 41. Z karty, aplikacji i cyfrowego portfela możesz korzystać tylko osobiście i na własny użytek.
- 42. Z karty, aplikacji i cyfrowego portfela musisz korzystać na jednym urządzeniu.
- 43. Nie możesz nikomu oddawać do używania karty, aplikacji i cyfrowego portfela ani urządzenia, na którym zainstalujesz aplikację lub cyfrowy portfel.
- 44. Na urządzeniu, na którym zainstalujesz aplikację lub cyfrowy portfel, możesz przechowywać w celu weryfikacji tylko swoje dane biometryczne.
- 45. Nie możesz instalować aplikacji lub cyfrowego portfela na urządzeniu, na którym przechowywane są w celu weryfikacji dane biometryczne innych osób.
- 46. Pobieraj aplikację i aplikacje do korzystania z cyfrowych portfeli tylko z Google Play lub App Store. Nigdy nie klikaj w linki do stron internetowych od nieznanymi Ci osób.
- 47. Nie możesz ujawniać danych karty osobom nieuprawnionym.
- 48. Nie możesz nikomu ujawniać loginu i PIN-u do aplikacji, zabezpieczeń do cyfrowego portfela ani kodów, które przesyłamy Ci SMS-em.

Pamiętaj, żeby:

- a) nie ujawniać tych danych podczas rozmów telefonicznych,

Nasi pracownicy nigdy nie pytają o login, PIN do aplikacji, zabezpieczenia do cyfrowego portfela ani o kody z SMS-ów! Każdy, kto o nie pyta, może próbować Cię oszukać!

- b) nie zapisywać i nie przechowywać tych danych w żaden sposób, w żadnym miejscu i w żadnym formacie, także na urządzeniu, na którym korzystasz z aplikacji lub cyfrowego portfela (np. w aplikacji do notowania, na liście kontaktów),
  - c) nie korzystać w tym samym czasie na jednym urządzeniu z karty, aplikacji lub cyfrowego portfela oraz aplikacji lub programów, które dają zdalny dostęp do tego urządzenia (tzw. zdalny pulpit).
49. Masz obowiązek:
- a) korzystać z karty zgodnie z regulaminem,
  - b) regularnie sprawdzać kwoty transakcji, które wykonujesz kartą, i zgłaszać nam ewentualne nieprawidłowości,
  - c) zgłaszać nam niezwłocznie stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia aplikacji lub karty lub nieuprawnionego dostępu do nich,
  - d) niezwłocznie powiadomić nas o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych. Jeśli nie zrobisz tego w terminie 13 miesięcy od dnia, w którym transakcją została wykonana albo miała być wykonana, Twoje roszczenia wobec nas z tytułu takich transakcji wygasają.

Przy zgłoszeniach i powiadomieniach korzystaj z numeru +48 22 333 74 60.

### Kiedy i jak zastrzegamy lub blokujemy Twoją kartę i aplikację

50. Kartę możesz zastrzec w każdej chwili, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Możesz to zrobić telefonicznie. Zastrzeżenie karty jest nieodwracalne i oznacza wygaśnięcie umowy o kartę.

Przy zastrzeżeniu karty korzystaj z numeru +48 22 333 74 60.

51. Aplikację możesz zastrzec:
- telefonicznie korzystając z numeru +48 22 333 74 60,
  - po zalogowaniu się do panelu klienta, w zakładce dane i ustawienia – ta funkcja jest dostępna w każdej chwili przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
52. Możesz odwołać zastrzeżenie aplikacji.
53. Możemy wylogować Cię z aplikacji, gdy trzykrotnie, błędnie wprowadzisz PIN do aplikacji.
54. Możemy zablokować Ci kartę. Wtedy nie możesz z niej korzystać. Możemy to zrobić:
- gdy podejrzewamy, że ktoś nieuprawnny użył karty albo aplikacji lub ktoś umyślnie doprowadził do nieautoryzowanej transakcji,
  - w przypadku uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty albo aplikacji,
  - gdy trzy razy błędnie użyjesz silnego uwierzytelnienia.
55. O zablokowaniu karty poinformujemy Cię, zanim ją zablokujemy. A jeżeli nie jest to możliwe – zrobimy to niezwłocznie po jej zablokowaniu. Nie zrobimy tego, gdy przepisy prawa zabraniają nam informować Cię o tym lub jest to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa.
56. Aby odblokować kartę musisz się z nami skontaktować. Numery kontaktowe wskazaliśmy w sekcji [Jak będziemy się komunikować](#).

### Co to są nieautoryzowane transakcje płatnicze i kto za nie odpowiada

57. Nieautoryzowana transakcja płatniczą to taka, na którą nie wyraziłeś/eś zgody w sposób przewidziany w regulaminie.

Sposób wyrażenia zgody na transakcję opisaliśmy w punktach 29-30 regulaminu.

58. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia jej wystąpienia lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwracamy Ci jej kwotę, z wyjątkiem przypadku gdy mamy uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i informujemy o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. Nie dokonamy zwrotu, jeśli w terminie 13 miesięcy od dnia, w którym transakcją została wykonana, nie dokonasz powiadomienia, o którym mowa w pkt. 49 d) regulaminu.
59. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równoważności w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja płatnicza jest skutkiem:
- posłużenia się utraconą przez Ciebie albo skradzioną Ci kartą lub aplikacją, lub
  - przywłaszczenia karty lub aplikacji.
60. Nie odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze w sytuacjach, o których piszemy w poprzednim punkcie, gdy:
- nie miałeś/eś możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty lub aplikacji przed wykonaniem transakcji, z wyjątkiem przypadku, gdy działałeś/eś umyślnie, lub
  - utrata karty lub aplikacji przed wykonaniem transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony naszego pracownika, agenta, oddziału lub podmiotu, świadczącego na naszą rzecz usługi techniczne do usług płatniczych, określone w art. 6 pkt 10 ustawy o usługach płatniczych.
61. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli:
- doprowadziłeś/eś do nich umyślnie albo
  - gdy umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa naruszyłeś/eś co najmniej jeden z obowiązków, o których piszemy w sekcji [Jak chronić kartę](#).
62. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 49 c) regulaminu, nie odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że doprowadziłeś/eś do nich umyślnie.

63. Jeżeli nie zapewnimy odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w art. 49 c) regulaminu, nie odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że doprowadzisz do nich umyślnie.
64. Gdy nie wymagamy silnego uwierzytelniania, nie ponosisz odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działałeś/eś umyślnie.
65. Na nas spoczywa ciężar udowodnienia (czyli to my musimy udowodnić), że transakcją została autoryzowana i prawidłowo zapisana w systemie służącym do obsługi naszych transakcji oraz że nie miała na nią wpływu awaria techniczna ani innego rodzaju usterka związana ze świadczoną przez nas usługą płatniczą.

#### **Jakie są inne zasady odpowiedzialności za transakcje płatnicze**

66. Na Twój wniosek podejmujemy niezwłocznie działania w celu przedsięwzięcia niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji i powiadamy Cię o ich wyniku.
67. Nasza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi zostałeś/eś obciążony w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania transakcji.
68. Odpowiadamy wobec Ciebie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, gdy to Ty bezpośrednio składasz do nas zlecenie płatnicze. W takiej sytuacji niezwłocznie zwracamy Ci jej kwotę. Ta zasada nie obowiązuje, jeśli:
  - a) w terminie 13 miesięcy od dnia, w którym transakcją została wykonana albo miała być wykonana nie dokonasz powiadomienia, o którym mowa w pkt. 49 d) regulaminu,
  - b) podasz prawidłowy unikatowy identyfikator,
  - c) do niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji doszło z powodu siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji wynika z innych przepisów prawa.
69. Odpowiadamy wobec Ciebie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, jeśli odpowiedzialności za to nie można przypisać dostawcy usług płatniczych sklepu. Nie odpowiadamy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, jeśli udowodnimy, że rachunek dostawcy usług płatniczych sklepu został uznany w terminie określonym w ustawie o usługach płatniczych.
70. Możesz żądać od nas zwrotu kwoty wykonanej autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez odbiorcę (czyli sklep) lub za jego pośrednictwem, jeżeli:
  - a) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji oraz
  - b) kwota transakcji jest wyższa niż kwota, której mogłeś się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość Twoich wcześniejszych transakcji, postanowienia regulaminu i istotne dla sprawy okoliczności.
71. We wniosku o zwrot kwoty wykonanej autoryzowanej transakcji przedstawiasz okoliczności faktyczne, które wskazują, że spełniasz warunki zwrotu. O zwrot możesz wnioskować w terminie 8 tygodni od dnia wykonania transakcji. W terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu zwrócimy Ci pełną kwotę transakcji albo podamy uzasadnienie odmowy.

Wniosek o zwrot możesz wysłać na adresy, które wskazaliśmy w sekcji [Jak będziemy się komunikować](#).

#### **Kiedy i jak możesz odstąpić od umowy o kartę**

72. Możesz odstąpić od umowy o kartę w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Nie musisz podawać przyczyny. Nie płacisz za to żadnych opłat. Dotrzymasz terminu, jeżeli w tym czasie wyślesz swoje oświadczenie o odstąpieniu.
73. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o kartę możesz przesłać pocztą, e-mailem lub przez doręczenie elektroniczne na adresy, które wskazaliśmy w sekcji [Jak będziemy się komunikować](#).

#### **Kto, kiedy i jak może wypowiedzieć umowę o kartę**

74. Ty i my zawieramy umowę o kartę na czas nieoznaczony.
75. Możesz wypowiedzieć umowę o kartę w każdym czasie z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Nie musisz podawać przyczyny wypowiedzenia.
76. Aby wypowiedzieć umowę o kartę, przesyłasz oświadczenie o wypowiedzeniu na jeden z adresów, które wskazaliśmy w sekcji [Jak będziemy się komunikować](#). Oświadczenie powinno mieć formę pisemną lub

dokumentową. Oświadczenie o wypowiedzeniu możesz przesłać nam pocztą lub e-mailem albo dostarczyć do naszej siedziby.

77. Z ważnych przyczyn możemy wypowiedzieć umowę o kartę w każdym czasie z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
78. Możemy wypowiedzieć umowę o kartę bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy:
- dowiemy się, że podane przez Ciebie informacje są nieprawdziwe,
  - wiąże się z Tobą nieakceptowalne ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,
  - nie możemy zastosować wobec Ciebie środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z przyczyn nieleżących po naszej stronie,
  - objęto Cię szczególnymi środkami ograniczającymi (tzw. sankcjami),
  - będziemy podejrzewać przestępstwo, nadużycie, naruszenie lub próbę obejścia procedur bezpieczeństwa.
79. Możemy wypowiedzieć Ci umowę o kartę w taki sposób, że prześlemy Ci oświadczenie o wypowiedzeniu:
- w formie pisemnej – na Twój adres pocztowy lub
  - w formie dokumentowej – na Twój adres e-mail.
80. Jeśli Ty lub my wypowiemy umowę o kartę:
- zdeaktywujemy kartę, kiedy upłynie okres wypowiedzenia,
  - swoje zobowiązania wobec nas będziesz spłacać zgodnie z zawartymi przez Ciebie umowami produktowymi.
81. Jeśli wypowiedzisz nam umowę o korzystanie z aplikacji, jednocześnie wypowiadasz nam umowę o kartę. W takim przypadku, niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 7 dni, wyłączmy Ci dostęp do konta użytkownika w aplikacji i jednocześnie Twoja umowa o kartę wygasa, a karta zostanie zastrzeżona.

#### **Jak będziemy się komunikować**

82. Całą komunikację z Tobą prowadzimy po polsku.
83. Możemy się z Tobą komunikować:
- e-mailowo,
  - telefonicznie,
  - przez aplikację,
  - listownie.
84. W sprawach związanych z kartą możesz się z nami kontaktować:
- listownie: PayPo sp. z o.o., ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa,
  - e-mailowo: bok@paypo.pl,
  - telefonicznie: 22 333 74 60 (opłata zgodna z taryfą operatora),
  - przez doręczenia elektroniczne: na adres AE:PL-48263-64036-THSCJ-22.
85. Jeśli zgodnie z regulaminem powinniśmy wysłać Ci e-mail, a nie widzisz go w swojej skrzynce odbiorczej, sprawdź folder spam lub się z nami skontaktuj.
86. Gdy dojdzie do oszustwa lub będziemy podejrzewać oszustwo lub inne zagrożenia dla bezpieczeństwa, skontaktujemy się z Tobą e-mailowo lub telefonicznie.

#### **Reklamacje**

87. Masz prawo składać reklamacje, które dotyczą naszych usług. Reklamację możesz nam złożyć:
- na piśmie:
    - listownie: na adres naszej siedziby – ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa,
    - osobiście podczas wizyty w naszej siedzibie lub
    - przez doręczenie elektroniczne – AE:PL48263-64036-THSCJ-22 (zob. art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych),
  - ustnie:
    - telefonicznie pod nr. 22 333 74 60 lub
    - osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie,



- c) e-mailowo: reklamacje@paypo.pl.
88. W reklamacji podajesz:
- dane, które pozwalają Cię zidentyfikować,
  - dokładny opis swoich zastrzeżeń,
  - swoje żądanie wobec nas w związku z reklamacją, którą składasz.
89. Odpowiadamy na reklamację do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Dotrzymamy terminu, jeśli wyślemy odpowiedź w tym czasie.
90. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 15 dni roboczych, poinformujemy Cię:
- co jest przyczyną opóźnienia,
  - jakie okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę,
  - w jakim przewidywanym terminie odpowiemy.
- Musimy odpowiedzieć w ciągu 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
91. Odpowiemy Ci e-mailem, jeśli o to poprosisz. Odpowiedź wyślemy wtedy na Twój adres e-mail wskazany w panelu klienta lub w treści reklamacji. Jeśli tego nie zrobisz, odpowiemy listownie na Twój adres wskazany w panelu klienta lub w treści reklamacji.
92. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, masz prawo:
- złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: <http://www.rf.gov.pl> (podstawa prawna: ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej),
  - złożyć skargę na nas do Komisji Nadzoru Finansowego: <http://knf.gov.pl>,
  - zawnioskować o rozstrzygnięcie sporu między Tobą a nami przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego,
  - skorzystać z Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online: <http://ec.europa.eu/odr>.
93. Spory, które nie zostały rozwiązane polubownie, rozstrzyga właściwy sąd powszechny miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego. Jeśli to Ty wytaczasz powództwo przeciwko nam, możesz skierować je do sądu miejsca swojego zamieszkania lub miejsca wykonania umowy o kartę zamiast do sądu naszej siedziby.

#### Informacje prawne

94. Nasze dane to: PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 39 (kod pocztowy: 02-672), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000575158, kapitał zakładowy: 1 075 650 złotych, NIP: 521-37-05-997, REGON: 362485126.
95. Świadczymy usługi płatnicze jako krajowa instytucja płatnicza, wpisana pod nr. IP59/2024 do rejestru krajowych instytucji płatniczych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
96. Jesteśmy instytucją pożyczkową wpisaną pod nr. RIP000135 do rejestru instytucji pożyczkowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
97. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.
98. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W indywidualnych sprawach jako konsument możesz uzyskać bezpłatną pomoc prawną u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
99. Do umowy o kartę oraz w sprawach w niej nieuregulowanych stosujemy przepisy polskiego prawa.

#### Co jeszcze potrzebujesz wiedzieć, gdy korzystasz z karty

100. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
101. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:
- świadczyć na Twoją rzecz usługi opisane umowie o kartę,
  - wypełnić nasz obowiązek prawny oraz
  - realizować nasze uzasadnione interesy.
102. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych zamieściliśmy na [www.paypo.pl](http://www.paypo.pl). Znajdziesz je w sekcji Informacje prawne, w zakładkach:

- a) Informacja o przetwarzaniu danych osobowych → Jeśli korzystasz z karty PayPo,
  - b) Polityka prywatności i cookies.
103. Masz obowiązek informować nas każdorazowo o zmianie swoich danych osobowych. Możesz to zrobić tak, jak opisaliśmy w sekcji [Jak będziemy się komunikować](#).
104. Nie możesz przenieść na inną osobę praw i obowiązków, które wynikają z umowy o kartę.
105. W regulaminie zamieściliśmy informacje, które musimy Ci przekazać, zanim zawrzesz z nami umowę (zob. art. 27 ustawy o usługach płatniczych).
106. Gdy akceptujesz ten regulamin, wnioskujesz o to, abyśmy raz w miesiącu na wskazany przez Ciebie adres e-mail przekazywali Ci zestawienie informacji o transakcjach wykonanych kartą. To zestawienie pozwala zidentyfikować transakcję i ewentualnie jej odbiorcę. Zawiera też informacje o:
- a) kwocie transakcji w walucie, w której złożono zlecenie płatnicze,
  - b) kwocie wszystkich opłat za transakcję i ewentualnie ich spis, lub o odsetkach, które masz obowiązek opłacić,
  - c) kursie walutowym, który zastosowaliśmy w danej transakcji, oraz kwocie transakcji po przeliczeniu waluty, jeżeli ją przeliczaliśmy,
  - d) terminie, w jakim otrzymaliśmy zlecenie płatnicze.
107. Momentem otrzymania Twojego zlecenia płatniczego jest moment, w którym otrzymujemy je, jako Twój dostawca. Gdy otrzymujemy je w dniu, który nie jest dniami roboczymi, uznajemy, że otrzymaliśmy je pierwszego dnia roboczego po tym dniu.
108. Możesz odwołać zlecenie płatnicze wyłącznie do chwili, w której je otrzymamy.
109. Gdy transakcja jest inicjowana przez odbiorcę (czyli sklep) lub za jego pośrednictwem, a Ty potrzebujesz odwołać zlecenie płatnicze po tym, jak je otrzymaliśmy – my i sklep musimy się na to zgodzić.
110. Limitem transakcji jest maksymalna kwota, którą przyznaliśmy na Twój wniosek.
111. Gdy Ty inicjujesz transakcję kartą, przekazujemy pieniądze na rachunek płatniczy dostawcy odbiorcy (czyli dostawcy sklepu) tak, by dostał je on najpóźniej do końca następnego dnia roboczego po dniu, w którym odebraliśmy zlecenie.

#### **Jak zmieniamy regulamin**

112. Możemy zmieniać ten regulamin. O proponowanych zmianach informujemy Cię nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
113. Jeśli w tym terminie nie sprzeciwisz się wobec proponowanych zmian do regulaminu, jest to równoznaczne z wyrażeniem na nie zgody.
114. Przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian do regulaminu masz prawo wypowiedzieć umowę o kartę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
115. Jeśli zgłosisz sprzeciw, ale nie dokonasz wypowiedzenia umowy o kartę, ta umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian do regulaminu, bez ponoszenia opłat.
116. Możemy jednostronnie zmienić regulamin, aby:
- a) dostosować nasze usługi do zmian w przepisach prawa,
  - b) uwzględnić rekomendacje, decyzje, postanowienia, zalecenia lub innego typu komunikaty organów administracji publicznej, zwłaszcza tych, które nas nadzorują, lub orzeczenia sądów,
  - c) poprawić funkcjonalność naszych usług lub zwiększyć ich konkurencyjność, w tym wprowadzić dodatkowe usługi,
  - d) poprawić bezpieczeństwo naszych usług,
  - e) wprowadzić lub zmienić opłaty związane z wydawaniem i korzystaniem z karty, gdy o co najmniej 5% zmienią się:
    - koszty usług naszych zewnętrznych dostawców,
    - koszty utrzymania i obsługi infrastruktury, z której korzystamy, aby świadczyć Ci usługi na podstawie regulaminu,
    - opłaty publicznoprawne, które wpłyną na świadczenie usług.

## Słownik i usługi reprezentatywne

117. Poniżej objaśniamy pojęcia, których używamy w regulaminie w specjalnym znaczeniu. W tekście oznaczyliśmy je podkreśleniem.

aplikacja	udostępnione przez PayPo oprogramowanie w wersji na urządzenia mobilne (np. telefon komórkowy). Korzystasz z niej zgodnie z „Regulaminem panelu klienta i aplikacji PayPo”
autoryzacja	Twoja zgoda na wykonanie <u>transakcji płatniczej</u> , wyrażona w sposób opisany w <u>regulaminie</u>
cyfrowy portfel	technologia, np. GooglePay lub ApplePay, która pozwala płacić <u>kartą</u> za pomocą urządzeń mobilnych
dane biometryczne	Twoje cechy biometryczne, takie jak odcisk palca (finger print) lub indywidualne cechy twarzy (face ID)
dzień roboczy	dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
karta	karta płatnicza PayPo, z której korzystasz zgodnie z <u>regulaminem</u>
konto użytkownika	indywidualny profil, który możesz założyć i z którego możesz korzystać w <u>panelu klienta</u> lub <u>aplikacji</u> . Korzystasz z niego zgodnie z „Regulaminem panelu klienta i aplikacji PayPo”
panel klienta	udostępnione przez PayPo oprogramowanie w wersji na stronie <a href="http://www.paypo.pl">www.paypo.pl</a> . Korzystasz z niego zgodnie z „Regulaminem panelu klienta i aplikacji PayPo”
regulamin	ten „Regulamin korzystania z karty PayPo”
silne uwierzytelnianie	uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wiesz wyłącznie Ty, b) posiadanie czegoś, co posiadasz wyłącznie Ty, c) Twoje cechy charakterystyczne, będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych
sklep	sklep prowadzony przez przedsiębiorcę, który jest stroną sprzedającą w umowie sprzedaży <u>towaru</u>
towar	dostępna w <u>sklepie</u> rzecz ruchoma lub usługa, którą kupujesz
umowa produktowa	umowa na produkty i usługi, które oferujemy; więcej informacji znajdziesz w sekcji <a href="#">Jak zawrzeć umowę produktową</a>
ustawa o usługach płatniczych	ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych
transakcja płatnicza, transakcja	zainicjowany przez Ciebie transfer środków pieniężnych przy użyciu <u>karty</u>
zlecenie płatnicze	polecenie wykonania określonej <u>transakcji płatniczej</u> skierowane przez Ciebie lub <u>sklep</u> do właściwego dostawcy usług płatniczych

118. Przepisy wymagają, abyśmy wskazali, które pojęcia z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym odpowiadają naszym usługom opisanym w regulaminie. Nazwom usług, które świadczymy na podstawie umowy, odpowiadają pojęcia zawarte w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (rozporządzenie). Wymieniamy je poniżej.

Nazwa, której używamy	Odpowiednik z rozporządzenia
<u>aplikacja</u>	usługa bankowości elektronicznej
<u>użycie karty</u> <u>korzystanie z karty</u>	obsługa karty kredytowej
<u>wydanie karty</u>	wydanie karty płatniczej