Regulamin usługi „Zapłać za 30 dni”

Regulamin obowiązuje od 3 listopada 2026 r.

Spis treści

Co warto wiedzieć na początku 1
Na czym polega usługa 1
Jakie są warunki dla zawarcia umowy 2
Jak złożyć wniosek o zawarcie umowy 2
Jak rozpatrujemy wniosek 3
Kiedy i jak zawieramy umowę 3
Jak możesz odstąpić od umowy 4
Co się stanie, gdy zwrócisz zakupy i odstąpisz od umowy ze sklepem 4
Jak obsługujemy umowę 4
Jak bezpiecznie korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną 5
Jak będziemy się komunikować 6
Reklamacje 6
Informacje prawne 7
W jakim celu przetwarzamy dane osobowe 7
Słownik 8
Załącznik nr 1 - wzór odstąpienia 9

Co warto wiedzieć na początku

1. W tym regulaminie określamy, w jaki sposób świadczymy Ci naszą usługę. Dzięki niej możesz zaciągnąć pożyczkę „Zapłać za 30 dni" drogą elektroniczną.
2. Regulamin akceptujesz dobrowolnie. Jednak musisz to zrobić, aby móc korzystać z usługi i zawrzeć z nami umowę.
3. Gdy w regulaminie piszemy o Tobie, mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z usługi. Gdy piszemy o nas, mamy na myśli PayPo S.A. z siedzibą w Warszawie. Więcej informacji o nas znajdziesz w sekcji Informacje prawne.
4. Niektórych pojęć używamy w regulaminie w specjalnym znaczeniu. Objaśniliśmy je w sekcji Słownik na końcu regulaminu, a w tekście oznaczyliśmy podkreśleniem.
5. Niektóre kwestie związane z korzystaniem z usługi i zawarciem umowy opisaliśmy w innych dokumentach. W regulaminie znajdziesz odesłania do tych dokumentów.

Na czym polega usługa

6. Usługa jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej. Podstawą prawną jest tu ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.
7. W ramach usługi, na Twoje żądanie:
   a) przekazujemy i odbieramy dane – za pomocą urządzeń, które je elektronicznie przetwarzają, wraz z kompresją cyfrową,
   b) przechowujemy te dane.
8. Możesz skorzystać z usługi, pod warunkiem że:
   a) zawierasz z nami umowę bez wykorzystania karty PayPo oraz
   b) Twój adres e-mail nie jest zapisany w naszych bazach danych albo jest w nich zapisany, ale nie masz spłaconego zadłużenia z co najmniej jednej umowy z PayPo.
9. Usługa jest bezpłatna, co oznacza, że nie ponosisz kosztów, takich jak: odsetki, opłaty, prowizje, podatki, marże.

Ważne:
Przed zawarciem umowy nie musimy weryfikować, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności.

10. Gdy otwierasz www.paypo.pl lub aplikację bez zalogowania, udostępniamy Ci stworzone przez nas ogólnodostępne treści. Przestajemy Ci je udostępniać, gdy opuścisz www.paypo.pl lub zamkniesz aplikację. Z pełnych funkcji panelu klienta lub aplikacji możesz korzystać dopiero gdy założysz konto użytkownika. Zasady korzystania z panelu klienta i aplikacji określiliśmy w „Regulaminie panelu klienta i aplikacji PayPo".

Jakie są warunki dla zawarcia umowy

11. Umowę możesz zawrzeć, jeśli spełniasz łącznie następujące warunki:
    a) masz dostęp do internetu,
    b) masz aktywne konto e-mail,
    c) masz polski numer telefonu komórkowego,
    d) możesz odbierać SMS-y z bramek GSM,
    e) masz najnowszą wersję przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari,
    f) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
    g) masz ukończone 18 lat,
    h) działasz we własnym imieniu i na własną rzecz,
    i) jesteś konsumentem,

    Konsument to osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
    Podstawą prawną jest tu art. 22^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

    j) masz miejsce zamieszkania w Polsce,
    k) masz numer PESEL,
    l) nie uczestniczysz w schematach prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu ani nie wiąże się z Tobą nieakceptowalne ryzyko prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu,
    m) nie zostało wobec Ciebie wszczęte postępowanie upadłościowe wobec osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej (tzw. upadłość konsumencka) ani nie zostało wobec Ciebie wydane postanowienie o ogłoszeniu takiej upadłości,
    n) złożysz kompletny i poprawny wniosek, a my go pozytywnie rozpatrzymy.

Jak złożyć wniosek o zawarcie umowy

12. Aby złożyć wniosek o zawarcie umowy w sklepie online, musisz wybrać PayPo jako metodę płatności (czyli „Zapłać z PayPo" lub zbliżoną). Systemy przekierują Cię wtedy do ekranu, na którym możesz złożyć wniosek.
13. Aby złożyć wniosek o zawarcie umowy w sklepie stacjonarnym, przed zakupami musisz skorzystać z indywidualnego kodu wygenerowanego w aplikacji lub aplikacji sklepu. Kod jest ważny przez 60 minut od chwili jego wygenerowania.

    Zanim złożysz wniosek dla zakupu w sklepie stacjonarnym, pobierz aplikację lub aplikację sklepu.

14. Podczas składania wniosku:
    a) podajesz numer telefonu, na który przesyłamy kod weryfikacyjny SMS oraz podajesz adres e-mail (w wybranych przypadkach, jeśli to konieczne),
    b) składasz wymagane oświadczenia,
    c) wyrażasz wymagane zgody, w tym zgodę na pozyskanie informacji o Tobie ze źródeł zewnętrznych,
    d) możesz wyrazić zgody marketingowe,
    e) podajesz wymagane dane osobowe,

    Zanim złożysz wniosek, sklep może przekazać nam Twoje dane identyfikacyjne, adresowe i kontaktowe oraz dotyczące zamówienia.

    f) podajesz prawdziwe oraz aktualne informacje i używasz własnej tożsamości,

g) akceptujesz treść regulaminu,
h) możemy zweryfikować Twoją tożsamość, np. prosimy o zrobienie przelewu weryfikacyjnego, przesłanie skanu obu stron dokumentu tożsamości, weryfikację z wykorzystaniem usługi mObywatel lub wideoweryfikację ze zdjęciem dokumentu tożsamości,

> **Przelew weryfikacyjny** to przelew na niską kwotę (np. 1 złoty), który robisz ze swojego rachunku bankowego. Kwota przelewu weryfikacyjnego niezwłocznie wraca na konto bankowe, z którego ją otrzymaliśmy, niezależnie od tego, czy zawarcie umowy będzie możliwe.

i) aby potwierdzić Twój adres zamieszkania, możemy poprosić o przesłanie dodatkowych dokumentów,
j) aby potwierdzić Twoje dochody, możemy poprosić o przesłanie oświadczenia lub zaświadczenia o zarobkach lub elektronicznego wyciągu bankowego, który potwierdzi wysokość Twoich dochodów.

15. Złożenie wniosku w sklepie online potwierdzasz:
    a) w aplikacji, albo
    b) poprzez wpisanie kodu z SMS-a.

    > Jeśli otrzymujesz od nas SMS z kodem do potwierdzenia złożenia wniosku, nie odpowiadaj na niego.

16. Złożenie wniosku w sklepie stacjonarnym potwierdzasz w aplikacji lub w aplikacji sklepu.

Jak rozpatrujemy wniosek

17. Tylko my decydujemy, z jakim skutkiem rozpatrzymy Twój wniosek.
18. Gdy rozpatrujemy wnioski, wykorzystujemy informacje:
    a) które nam przekazujesz,
    b) powszechnie dostępne (dane, listy i rejestry),
    c) z naszych zbiorów danych,
    d) które za Twoją zgodą pozyskujemy ze źródeł zewnętrznych lub
    e) które pozyskujemy z zewnętrznych baz danych.
19. Nie zawrzemy z Tobą umowy, gdy:
    a) nie możemy potwierdzić, że dane, które nam podajesz, są kompletne, prawdziwe lub wiarygodne,
    b) mamy ich zbyt mało, aby ocenić Twoją zdolność finansową,
    c) negatywnie ocenimy Twoją zdolność finansową.
20. Twoje dane będziemy przetwarzać za pomocą naszych wewnętrznych systemów. Możemy też przekazać je podmiotom trzecim. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na www.paypo.pl, w zakładce Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.
21. Decyzja o zawarciu umowy zapada automatycznie, bez udziału naszego pracownika. Gdy jest ona negatywna, możesz wnioskować o to, abyśmy rozpatrzyli Twój wniosek indywidualnie. W tym celu możesz napisać na: bok@paypo.pl.
22. Jeśli odmówiliśmy zawarcia z Tobą umowy z powodu informacji z zewnętrznej bazy danych, niezwłocznie bezpłatnie poinformujemy Cię o odmowie oraz o tym, jakie to informacje i skąd pochodzą.

Kiedy i jak zawieramy umowę

23. Zanim zawrzemy umowę, zapoznaj się z regulaminem. Możesz go pobrać i zapisać na trwałym nośniku w formacie PDF.
24. Wolę zawarcia umowy wyrażasz w chwili złożenia wniosku.
25. O zawarciu umowy poinformujemy Cię na ekranie lub w aplikacji.
26. Umowę zawieramy z Tobą na odległość, bez jednoczesnej obecności naszej i Twojej, w postaci elektronicznej przez internet. Taka umowa spełnia wymagania formy dokumentowej zgodnie z art. 77^2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
27. Kiedy zawrzemy umowę, wyślemy Ci na Twój adres e-mail:
    a) numer umowy,
    b) numer zamówienia,
    c) cenę, która jest równa kwocie pożyczki,

d) informacje na temat zasad spłaty.

Jak możesz odstąpić od umowy

28. Możesz odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Nie musisz podawać przyczyny. Aby Ci to ułatwić, do regulaminu dołączamy wzór odstąpienia. Możesz z niego skorzystać albo napisać własne oświadczenie o odstąpieniu.
29. Oświadczenie o odstąpieniu możesz wysłać nam pocztą, e-mailem lub przez doręczenie elektroniczne na adresy, które wskazaliśmy w sekcji Jak będziemy się komunikować.
30. Jeśli skutecznie odstąpisz od umowy, zgodnie z prawem będzie ona traktowana tak, jakby nie została zawarta. W związku z tym, masz obowiązek zwrócić nam pożyczkę maksymalnie w ciągu 30 dni od dnia złożenia przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrotu powinieneś dokonać na nasz rachunek bankowy, który wyślemy Ci w wiadomości e-mail.
31. Nie ma żadnych kosztów odstąpienia od umowy.
32. Jeśli sklep w całości anuluje umowę sprzedaży i nie dojdzie do wypłaty pożyczki, umowa w całości wygasa. Jeśli sklep częściowo anuluje umowę sprzedaży i dojdzie do wypłaty pożyczki w kwocie niższej niż ta, która wynika z umowy, umowa wygasa w kwocie tej anulacji. W takim przypadku przekażemy Ci zaktualizowany harmonogram spłat.

Co się stanie, gdy zwrócisz zakupy i odstąpisz od umowy ze sklepem

33. Gdy zwracasz do sklepu zakupy albo ich część lub odstępujesz od umowy ze sklepem, nie odstępujesz jednocześnie od tej umowy.
34. Gdy zawierasz umowę, a potem zwracasz zakupy do sklepu to:
    a) jeśli zwrócisz całość zakupów i sklep zwróci nam cenę, to wyzerujemy Twoją pożyczkę,
    b) jeśli zwrócisz część zakupów i sklep zwróci nam część ceny, zmniejszymy odpowiednio kwotę pożyczki i przekażemy Ci zaktualizowany harmonogram spłat,
    c) jeśli sklep nie przyjmie Twojego zwrotu, zwróci cenę Tobie albo rozliczy się z Tobą w inny sposób, umowa nadal obowiązuje i musisz dokonać spłaty do nas.

Jak obsługujemy umowę

35. W trakcie trwania umowy będziemy wysyłać Ci bezpłatne e-maile oraz SMS-y z przypomnieniami o terminach płatności. Dostaniesz co najmniej 2 e-maile i 1 SMS.

    Jeśli otrzymujesz od nas SMS-owe przypomnienia o płatnościach, nie odpowiadaj na nie.

36. Nawet jeśli nie dostaniesz przypomnienia o płatności, masz obowiązek spłacać należności w terminach i na zasadach, które opisaliśmy w regulaminie.
37. Masz prawo do spłaty całości lub części kwoty pożyczki przed terminem. Za wcześniejszą spłatę nie pobieramy żadnych prowizji.
38. Możemy wypowiedzieć Ci umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:
    a) zalegasz ze spłatą należności przez okres dłuższy niż 30 dni,
    b) podane przez Ciebie dane podczas składania wniosku są nieprawdziwe lub nie będziemy w stanie ich potwierdzić.

    Jeśli wypowiemy Ci umowę za skutkiem natychmiastowym, kwota pożyczki staje się natychmiast wymagalna.
39. Jeśli nie będziesz spłacać pożyczki w terminie, możemy:
    a) uniemożliwić Ci zawieranie kolejnych umów z nami,
    b) rozpocząć działania windykacyjne i kontaktować się z Tobą telefonicznie, SMS-owo, e-mailowo i listownie w sprawie spłaty,
    c) przekazać sprawę firmom, które odzyskują długi,
    d) dochodzić roszczeń, w tym na drodze postępowania sądowego i egzekucyjnego,
    e) przelać nasze wierzytelności wobec Ciebie na podmiot trzeci,
    f) sprzedać nasze wierzytelności wobec Ciebie na internetowych giełdach wierzytelności,

g) wypowiedzieć Ci umowę zgodnie z pkt. 38.

Jak bezpiecznie korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną

40. Z usługi możesz korzystać tylko osobiście i na własny użytek.
41. Staramy się, jak możemy, zabezpieczyć Twoje dane. Nie możemy jednak wyeliminować wszystkich zagrożeń związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną. Są to na przykład:
    a) spam,
    b) szkodliwe oprogramowanie typu malware, w tym wirusy komputerowe,
    c) robaki internetowe (worm),
    d) szkodliwe oprogramowanie szpiegujące typu spyware,
    e) cracking lub phishing,
    f) techniki socjotechniczne, które mogą naruszyć bezpieczeństwo danych,
    g) próby wprowadzenia przez kogoś do systemu teleinformatycznego lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń, które dają nieuprawniony dostęp do chronionych usług,
    h) kryptoanaliza, której celem jest odnalezienie słabości systemu kryptograficznego, aby go złamać lub obejść.
42. Zagrożenia związane z korzystaniem z usługi są potencjalne, ale realne. Aby Cię przed nimi chronić, zalecamy:
    a) aktualizować oprogramowanie na urządzeniach, na których korzystasz z usługi,
    b) aktualizować oprogramowanie antywirusowe i firewall na urządzeniach, na których korzystasz z usługi,
    c) nie otwierać załączników do e-maili niewiadomego pochodzenia,
    d) nie klikać w linki do stron internetowych przesłane Ci przez nieznane osoby,
    e) regularnie skanować cały system programem antywirusowym i antymalware,
    f) instalować programy, które wykrywają włamania i im zapobiegają,
    g) używać aplikacji, które pochodzą z legalnego źródła,
    h) zabezpieczyć pocztę elektroniczną silnym hasłem, niepowiązanym z Twoimi danymi (np. z datą urodzenia, miejscem zamieszkania, imieniem i nazwiskiem itp.).

    Silne hasło jest długie, zawiera duże i małe litery, liczby oraz znaki specjalne.
43. Możemy zapisywać i w przyszłości wykorzystywać do oceny ryzyka i ochrony stron wszystkie dane, które dotyczą niewłaściwego użycia lub podejrzenia nadużycia usługi.
44. Dane przesyłane w ramach usług chronimy protokołem Secure Socket Layer (SSL).
45. Jeśli przesyłasz lub udostępniasz nam jakieś treści, możemy je użytkować, gdy świadczymy usługi.
46. Gdy korzystasz z usługi, nie możesz:
    a) dostarczać treści, które naruszają przepisy prawa, dobra osobiste nasze, naszych pracowników lub innych podmiotów lub dobre obyczaje,
    b) prowadzić działań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie naszych usług, w tym nie możesz w żaden sposób ingerować w ich zawartość lub elementy techniczne.
47. W czasie, w którym prowadzimy prace serwisowe, konserwacyjne lub modernizacyjne, nasze usługi mogą być niedostępne.
48. Gdy będziesz korzystać z usługi, możesz:
    a) uzyskiwać dostęp do dokumentów w formacie PDF - otworzysz je za pomocą odpowiedniego programu, np. Adobe® Reader, który bezpłatnie pobierzesz z www.adobe.com,
    b) otrzymywać od nas SMS-em lub w postaci powiadomień PUSH w aplikacji komunikaty na temat zawarcia i realizacji usługi oraz umowy.

    Aby powiadomienia PUSH działały prawidłowo, musisz na swoim urządzeniu włączyć funkcje powiadomień PUSH w aplikacji.
49. Nie gwarantujemy Ci, że usługa będzie działać prawidłowo, jeśli nie zadbasz o to, aby sprzęt i oprogramowanie, z których korzystasz, spełniały wymogi techniczne określone w regulaminie.
50. Jeśli nie przestrzegasz tych zasad lub jeśli wymaga tego prawo, możemy:

a) usunąć wszystkie przesłane lub udostępnione przez Ciebie treści lub
b) przestać świadczyć Ci usługę.

Jak będziemy się komunikować

51. Całą komunikację z Tobą prowadzimy po polsku.
52. Możemy się z Tobą komunikować:
    a) e-mailowo,
    b) telefonicznie,
    c) przez aplikację,
    d) papierowo, w tym listownie.
53. W sprawach związanych z usługą i umową możesz się z nami kontaktować:
    a) listownie: na adres naszej siedziby ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa,
    b) e-mailowo: na adres bok@paypo.pl,
    c) telefonicznie: pod nr. 22 333 74 60 (opłata zgodna z taryfą operatora),
    d) przez doręczenie elektroniczne: na adres AE:PL-48263-64036-THSCJ-22.
54. Nie odpowiemy na wiadomości, które wyślesz:
    a) przez media społecznościowe,
    b) przez komunikatory internetowe,
    c) w odpowiedzi na SMS-y z kodami do potwierdzenia złożenia wniosku lub przypomnieniami o płatnościach,
    d) w sposób uniemożliwiający swobodne odczytanie i archiwizację wiadomości, czyli na przykład e-mailami wysłanymi w trybie prywatnym lub jako wiadomości znikające.
55. Jeśli zgodnie z regulaminem powinniśmy wysłać Ci e-mail, a nie widzisz go w swojej skrzynce odbiorczej, sprawdź folder spam lub się z nami skontaktuj.
56. Gdy dojdzie do oszustwa lub będziemy podejrzewać oszustwo lub inne zagrożenia dla bezpieczeństwa, skontaktujemy się z Tobą e-mailowo lub telefonicznie.

Reklamacje

57. Masz prawo składać reklamacje na nasze usługi.
    Reklamację możesz złożyć:
    a) na piśmie:
        - e-mailowo: na adres reklamacje@paypo.pl.
        - listownie: na adres naszej siedziby ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa,
        - przez doręczenie elektroniczne: na adres AE:PL48263-64036-THSCJ-22 (zob. art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych),
        - osobiście podczas wizyty w naszej siedzibie,
    b) ustnie:
        - telefonicznie pod nr. +48 22 333 74 60 (opłata zgodna z taryfą operatora) lub
        - do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie.
58. W reklamacji podajesz:
    a) dane, które pozwalają Cię zidentyfikować,
    b) dokładny opis swoich zastrzeżeń,
    c) swoje żądanie wobec nas w związku z reklamacją, którą składasz.
59. Odpowiadamy na reklamację do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Dotrzymamy terminu, jeśli wyślemy odpowiedź w tym czasie.
60. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 15 dni roboczych, poinformujemy Cię:
    a) co jest przyczyną opóźnienia,
    b) jakie okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę,
    c) w jakim przewidywanym terminie odpowiemy.

Musimy odpowiedzieć w ciągu 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.

61. Na reklamację złożoną:
    a) e-mailem: odpowiemy e-mailem, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie;
    b) listownie odpowiemy listownie, chyba, że wniesiesz o odpowiedź e-mailem albo przez doręczenie elektroniczne;
    c) osobiście na piśmie, odpowiemy listownie, chyba, że wniesiesz o odpowiedź e-mailem albo przez doręczenie elektroniczne;
    d) ustnie odpowiemy w zależności od Twojego wniosku: e-mailem, przez doręczenie elektroniczne albo listownie;
    e) przez doręczenie elektroniczne odpowiemy przez doręczenie elektroniczne, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie.

    Odpowiedź wyślemy na Twój adres wskazany w panelu klienta lub w treści reklamacji.
62. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, masz prawo:
    a) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: http://www.rf.gov.pl (ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej),
    b) złożyć skargę na nas do Komisji Nadzoru Finansowego: http://knf.gov.pl,
    c) złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu między Tobą a nami przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
63. Spory, które nie zostały rozwiązane polubownie, rozstrzyga właściwy sąd powszechny miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego.
64. Jeśli to Ty wytaczasz powództwo przeciwko nam, zamiast do sądu naszej siedziby, możesz skierować sprawę do sądu miejsca:
    a) Twojego zamieszkania lub
    b) wykonania umowy.

Informacje prawne

65. Nasze dane to: PayPo S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 39 (kod pocztowy: 02-672), spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Numer KRS: 0001275731. Kapitał zakładowy: 1.174.750 złotych, wpłacony w całości. NIP: 521-37-05-997. REGON: 362485126.
66. Świadczymy usługi płatnicze jako krajowa instytucja płatnicza, wpisana pod numerem IP59/2024 do rejestru krajowych instytucji płatniczych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
67. Jesteśmy instytucją pożyczkową wpisaną pod numerem RIP000135 do rejestru instytucji pożyczkowych, który prowadzi Komisja Nadzoru Finansowego.
68. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.
69. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W indywidualnych sprawach jako konsument możesz uzyskać bezpłatną pomoc prawną u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
70. Do umowy i regulaminu oraz w sprawach w nich nieuregulowanych stosujemy przepisy polskiego prawa.

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe

71. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
72. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:
    a) zawrzeć z Tobą umowę i ją wykonać,
    b) wypełnić nasz obowiązek prawny oraz
    c) realizować nasze uzasadnione interesy.
73. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych zamieściliśmy na www.paypo.pl. Znajdziesz je w zakładce Informacja o przetwarzaniu danych osobowych, w sekcji >>Jeśli skorzystałaś/eś z usługi „Zapłać za 30 dni"<<.

74. Masz obowiązek niezwłocznie poinformować nas o każdej zmianie swoich danych osobowych. Możesz to zrobić w aplikacji lub w inny sposób opisany w sekcji Jak będziemy się komunikować.

Słownik

75. Poniżej objaśniamy pojęcia, których używamy w regulaminie w specjalnym znaczeniu. W tekście oznaczyliśmy je podkreśleniem.

aplikacja	oprogramowanie, które Ci udostępniamy w wersji na urządzenia mobilne (np. telefon komórkowy). Korzystasz z niej zgodnie z „Regulaminem panelu klienta i aplikacji PayPo”
cena	kwota, którą płacisz w sklepie za zakupy lub składka, jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia
dzień roboczy	dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
konto użytkownika	indywidualny profil, który możesz założyć i z którego możesz korzystać w panelu klienta lub aplikacji; nie jest to rachunek bankowy ani rachunek płatniczy
panel klienta	oprogramowanie, które Ci udostępniamy na naszej stronie www.paypo.pl. Korzystasz z niego zgodnie z „Regulaminem panelu klienta i aplikacji PayPo”
regulamin	ten „Regulamin usługi »Zapłać za 30 dni«”
sklep	sklep prowadzony przez przedsiębiorcę, który jest stroną sprzedającą w umowie sprzedaży lub zakład ubezpieczeń, jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia
umowa	umowa pożyczki »Zapłać za 30 dni«, którą zawieramy z Tobą zgodnie z art. 720 Kodeksu cywilnego (nie jest to umowa o kredyt konsumencki w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim)
usługa	usługa »Zapłać za 30 dni«, która polega na tym, że umożliwiamy Ci zawarcie umowy drogą elektroniczną
wniosek	Twój wniosek o zawarcie umowy, który składasz drogą elektroniczną
zewnętrzna baza danych	zbiory danych, na podstawie których oceniamy Twoją zdolność finansową, prowadzone przez: • instytucje, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (np. Biuro Informacji Kredytowej S.A.), • biura informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych

Załącznik nr 1 - wzór odstąpienia

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

imię i nazwisko Klienta

_ _

adres zamieszkania Klienta

PayPo S.A.

ul. Domaniewska 39

02-672 Warszawa

bok@paypo.pl

Adres do doręczeń elektronicznych:

AE:PL-48263-64036 THSCJ-22

Odstąpienie od umowy

Oświadczam, że odstępuję od umowy nr ..... z dnia ..... w całości.

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

data i miejscowość

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

podpis Klienta