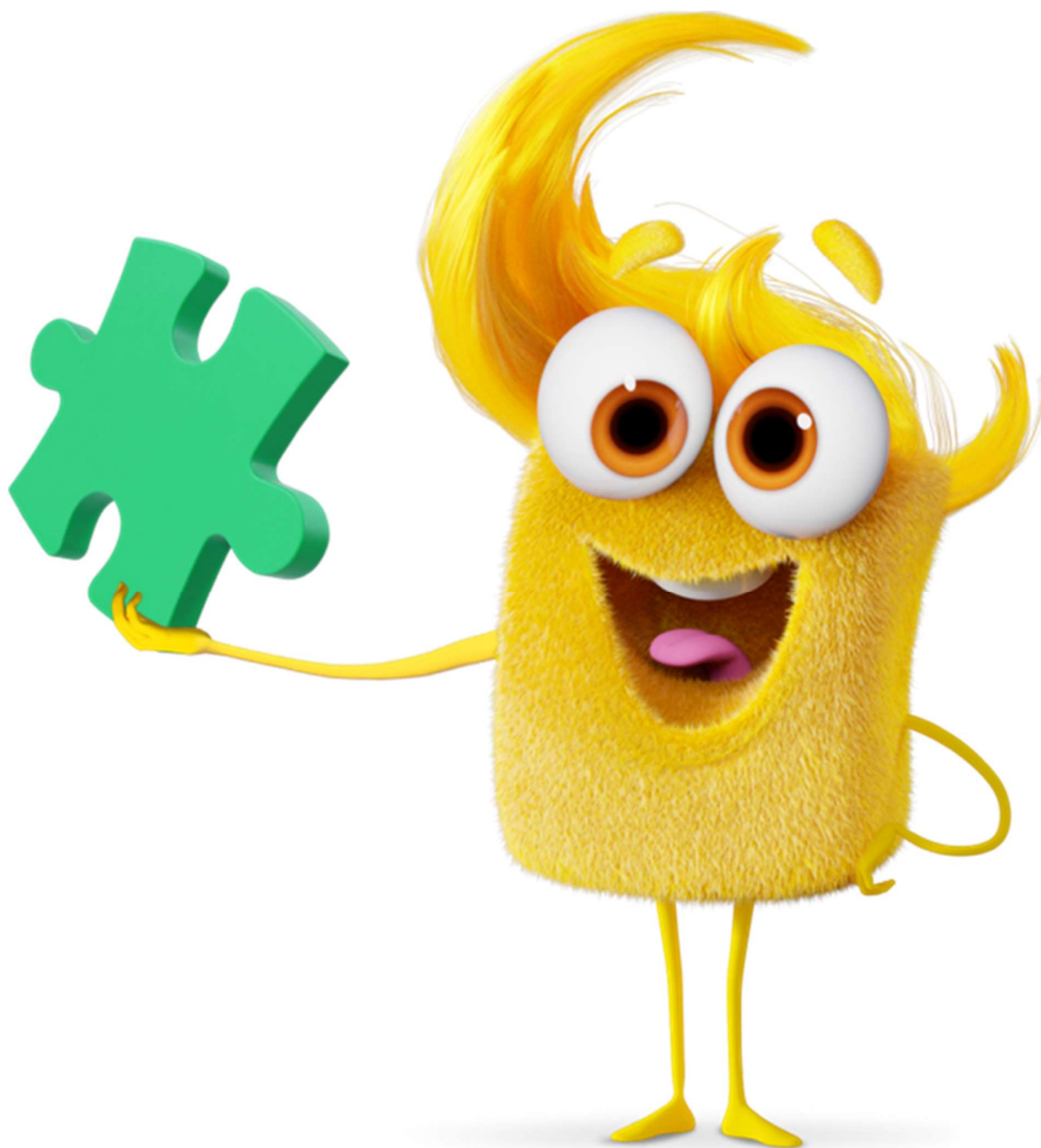


Regulamin usługi „Zapłać w ratach”



Regulamin obowiązuje od 1 czerwca 2024 roku

Spis treści:

Co warto wiedzieć na początku.....	1
Na czym polega usługa.....	1
Jak bezpiecznie korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną.....	1
Co musisz zrobić, aby zawrzeć umowę.....	3
Jak rozpatrujemy wnioski.....	4
Kiedy i jak zawieramy umowę.....	4
Jak obsługujemy umowę.....	5
Jak będziemy się komunikować.....	5
Reklamacje.....	5
Informacje prawne.....	6
W jakim celu przetwarzamy dane osobowe.....	6
Słownik.....	7

Co warto wiedzieć na początku

1. W regulaminie określiliśmy zasady, na jakich świadczymy Ci usługę, która pozwala Ci na zaciągnięcie kredytu konsumenckiego drogą elektroniczną.
2. Regulamin akceptujesz dobrowolnie. Jednak musisz to zrobić, aby móc korzystać z usługi i zawrzeć z nami umowę.
3. Gdy w regulaminie piszemy o Tobie, mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z usługi. Gdy piszemy o nas, mamy na myśli PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Więcej informacji o nas znajdziesz w sekcji Informacje prawne.
4. Niektóre kwestie związane z korzystaniem z usługi i zawarciem umowy opisaliśmy w innych dokumentach. W regulaminie znajdziesz odesłania do tych dokumentów.
5. Niektórych pojęć używamy w regulaminie w specjalnym znaczeniu. Objaśniliśmy je w sekcji Słownik na końcu regulaminu, a w tekście oznaczyliśmy podkreśleniem.

Na czym polega usługa

6. Usługa polega na umożliwieniu Ci zaciągnięcia kredytu konsumenckiego drogą elektroniczną. W ramach jej świadczenia, na Twoje żądanie przekazujemy i odbieramy dane za pomocą urządzeń, które je elektronicznie przetwarzają, wraz z kompresją cyfrową, oraz je przechowujemy. Usługa jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
7. Gdy otwierasz serwis lub aplikację bez zakładania panelu klienta, udostępniamy Ci zawarte w nich treści bez zalogowania. Z pełnych funkcjonalności serwisu lub aplikacji możesz korzystać dopiero po założeniu panelu klienta. Zasady korzystania z panelu klienta, serwisu i aplikacji określiliśmy w „Regulaminie Panelu Klienta”.

Jak bezpiecznie korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną

8. Z usługi możesz korzystać tylko osobiście i na własny użytek.
9. Chociaż najlepiej jak możemy, zabezpieczamy dane, które nam przekazujesz, to nie jesteśmy w stanie wyeliminować szczególnych zagrożeń związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną. Są to przede wszystkim:
 - a) spam,
 - b) szkodliwe oprogramowanie typu malware, w tym wirusy komputerowe,
 - c) robaki internetowe (worm),

- d) szkodliwe oprogramowanie szpiegujące typu spyware,
 - e) cracking lub phishing,
 - f) techniki socjotechniczne, których celem jest naruszenie bezpieczeństwa danych,
 - g) próby wprowadzenia przez kogoś do systemu teleinformatycznego lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń, które dają nieuprawniony dostęp do chronionych usług,
 - h) kryptoanaliza, której celem jest odnalezienie słabości systemu kryptograficznego, aby go złamać lub obejść.
10. Zagrożenia związane z korzystaniem z usługi są potencjalne, ale realne. Aby Cię przed nimi chronić, zalecamy Ci:
- a) aktualizować oprogramowanie na urządzeniach, na których korzystasz z usługi,
 - b) nie otwierać załączników do e-maili niewiadomego pochodzenia,
 - c) nie klikać w linki prowadzące do stron internetowych przesłane Ci przez nieznaną osobę,
 - d) regularnie skanować cały system programem antywirusowym i antymalware,
 - e) instalować programy, które wykrywają włamania i im zapobiegają,
 - f) używać aplikacji, które pochodzą z legalnego źródła,
 - g) zabezpieczyć pocztę elektroniczną silnym hasłem, niepowiązanym z Twoimi danymi (np. z datą urodzenia, miejscem zamieszkania, imieniem i nazwiskiem itp.).
- Silne hasło jest długie, zawiera duże i małe litery, liczby oraz znaki specjalne.
11. Możemy zapisywać i wykorzystywać w przyszłości do oceny ryzyka i ochrony stron wszystkie dane, które dotyczą niewłaściwego użycia lub podejrzenia nadużycia usługi.
12. Dane przesyłane w ramach usług chronimy protokołem Secure Socket Layer (SSL).
13. Gdy zamkniesz przeglądarkę www lub aplikację, możesz spowodować usunięcie przesłanych do nas danych.
14. Jeśli przesyłasz lub udostępniasz nam jakieś treści, pozwalasz nam je użytkować i wyświetlać w celu dostarczenia usługi.
15. Gdy korzystasz z usługi, nie możesz:
- a) dostarczać treści, które naruszają przepisy prawa, dobra osobiste nasze, naszych pracowników lub innych podmiotów lub dobre obyczaje,
 - b) prowadzić działań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie serwisu lub aplikacji, w tym nie możesz w żaden sposób ingerować w ich zawartość lub elementy techniczne.
16. Możesz nie móc skorzystać z usługi w czasie, w którym prowadzimy prace serwisowe, konserwacyjne lub modernizacyjne.
17. Gdy będziesz korzystać z usługi, możesz:
- a) uzyskiwać dostęp do dokumentów w formacie PDF, otworzysz je za pomocą odpowiedniego programu, np. Adobe® Reader, który bezpłatnie pobierzesz z www.adobe.com,
 - b) otrzymywać od nas SMS-em lub w postaci powiadomień PUSH w aplikacji komunikaty na temat zawarcia i realizacji usługi oraz umowy.
Aby powiadomienia PUSH działały prawidłowo, musisz na swoim urządzeniu włączyć funkcje powiadomień PUSH w aplikacji.
18. Zalecamy Ci na bieżąco aktualizować oprogramowanie antywirusowe i firewall w urządzeniu, z którego korzystasz.
19. Nie gwarantujemy, że usługą będzie działać prawidłowo, jeśli nie zadbasz, aby sprzęt i oprogramowanie, z których korzystasz, spełniały wymogi techniczne określone w regulaminie.
20. Jeśli nie przestrzegasz tych zasad lub jeśli wymaga tego prawo, możemy usunąć wszystkie przesłane lub udostępnione przez Ciebie treści lub przestać świadczyć Ci usługę.

Co musisz zrobić, aby zawrzeć umowę

21. Umowę możesz zawrzeć, jeśli spełniasz łącznie następujące warunki:

- a) masz dostęp do internetu,
- b) masz aktywne konto e-mail,
- c) masz polski numer telefonu komórkowego,
- d) możesz odbierać SMS-y z bramek GSM,
- e) masz najnowszą wersję przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari,
- f) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- g) masz ukończone 18 lat,
- h) działasz we własnym imieniu i na własną rzecz,
- i) jesteś konsumentem,

Konsument to osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny).

- j) masz miejsce zamieszkania w Polsce,
- k) masz numer PESEL,
- l) nie uczestniczysz w schematach prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu ani nie wiążesz się z Tobą nieakceptowalnym ryzykiem prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu,
- m) nie zostało wobec Ciebie wszczęte postępowanie upadłościowe wobec osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej (tzw. upadłość konsumencka) ani nie zostało wobec Ciebie wydane postanowienie o ogłoszeniu takiej upadłości;
- n) złożysz kompletny i poprawny wniosek, a my go pozytywnie rozpatrzymy,
- o) w momencie zawarcia umowy Twój numer PESEL nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności.

22. Gdy podczas zakupów w sklepie wybierzesz PayPo jako metodę płatności (czyli „Zapłać z PayPo” lub zbliżoną), systemy przekierują Cię do serwisu, aby umożliwić Ci złożenie wniosku.

23. Jeśli jest to Twoja pierwsza umowa z nami i nie masz panelu klienta, na samym początku poprosimy Cię o podanie numeru telefonu, na który prześlemy kod weryfikacyjny SMS oraz, w wybranych przypadkach, adresu e-mail.

24. Podczas składania wniosku:

- a) składasz wymagane oświadczenia i wyrażasz wymagane zgody, w tym zgodę na pozyskanie informacji o Tobie ze źródeł zewnętrznych,
- b) możesz wyrazić opcjonalne zgody marketingowe;
- c) podajesz wymagane dane osobowe,

Przed złożeniem wniosku sklep może przekazać nam Twoje dane identyfikacyjne, adresowe i kontaktowe oraz dotyczące zamówienia towaru.

- d) podajesz prawdziwe oraz aktualne informacje i używasz własnej tożsamości,
- e) akceptujesz treść umowy i regulamin, masz też możliwość ich pobrania,
- f) możemy zweryfikować Twoją tożsamość, np. prosimy o zrobienie przelewu weryfikacyjnego, przesłanie skanu obu stron dowodu osobistego, skorzystanie z weryfikacji z wykorzystaniem usługi mObywatel lub wideoweryfikację ze zdjęciem dowodu. Bez względu na to, czy zawarcie umowy będzie możliwe, niezwłocznie zwracamy kwotę przelewu weryfikacyjnego na konto bankowe, z którego go otrzymaliśmy;

Przelew weryfikacyjny to przelew na niską kwotę (np. 1 złoty), który realizujesz ze swojego rachunku bankowego.

- g) aby potwierdzić Twój adres zamieszkania, możemy poprosić o przesłanie dodatkowych dokumentów,

- h) aby potwierdzić Twoje dochody, możemy poprosić o przesłanie oświadczenia lub zaświadczenia o zarobkach lub elektronicznego wyciągu bankowego potwierdzającego wysokość Twoich dochodów.
- 25. Twoje dane zawarte we wniośku mogą być przekazywane do zewnętrznych baz danych i źródeł zewnętrznych wyłącznie w celu oceny Twojej zdolności kredytowej w zakresie niezbędnym do należytego dokonania tej oceny i wykonania umowy.
- 26. Złożenie wniośku potwierdzasz:
 - a) klikając powiadomienie PUSH w aplikacji, albo
 - b) wpisując kod z SMS-a.

Jak rozpatrujemy wniosek

- 27. Tylko my decydujemy, z jakim skutkiem rozpatrzymy Twój wniosek.
- 28. Rozpatrujemy wniośki według naszych wewnętrznych procedur i narzędzi do:
 - a) oceny zdolności kredytowej,
 - b) przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i
 - c) zapobiegania oszustwom.
- 29. Wykorzystujemy przy tym informacje:
 - a) przekazane przez Ciebie,
 - b) informacje powszechnie dostępne (dane, listy i rejestry),
 - c) znajdujące się w zbiorze naszych danych,
 - d) pozyskane ze źródeł zewnętrznych za Twoją zgodą lub
 - e) pozyskane z zewnętrznych baz danych.
- 30. Kiedy rozpatrujemy wniosek sprawdzamy, czy zawarte w nim dane są kompletne, prawdziwe oraz wiarygodne.
- 31. Nie zawrzemy z Tobą umowy, gdy:
 - a) nie możemy potwierdzić, że dane, które nam podajesz, są kompletne, prawdziwe lub wiarygodne,
 - b) mamy ich zbyt mało, aby ocenić Twoją zdolność kredytową,
 - c) negatywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową,
 - d) ustalimy, że Twój numer PESEL jest zastrzeżony.
- 32. Twoje dane będziemy przetwarzać za pomocą naszych wewnętrznych systemów. Możemy też przekazać je podmiotom trzecim. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na www.paypo.pl, w zakładce [Informacja o przetwarzaniu danych osobowych](#).
- 33. Decyzja o zawarciu umowy zapada automatycznie, bez udziału naszego pracownika. Gdy jest ona negatywna, możesz wnioskować o to, abyśmy rozpatrzyli Twój wniosek indywidualnie. W tym celu możesz napisać na: bok@paypo.pl.
- 34. Jeśli odmówiliśmy zawarcia z Tobą umowy z powodu informacji z zewnętrznej bazy danych lub ze zbioru naszych danych, niezwłocznie bezpłatnie poinformujemy Cię, o odmowie oraz jakie to informacje i skąd pochodzą.

Kiedy i jak zawieramy umowę

- 35. Zanim zawrzemy umowę, zapoznasz się z regulaminem, formularzem informacyjnym, umową oraz załącznikami. Wszystkie te dokumenty możesz pobrać i zapisać na trwałym nośniku w formacie PDF.
- 36. Zanim zawrzemy umowę, sprawdzimy, czy Twój numer PESEL nie jest zastrzeżony.
- 37. W przypadku niektórych sklepów, umowę zawrzemy dopiero gdy sklep potwierdzi, że wszystkie towary objęte Twoim wniośkiem są dostępne.
- 38. Wyrażasz wolę zawarcia umowy w chwili złożenia wniośku.
- 39. O zawarciu umowy poinformujemy Cię w serwisie lub aplikacji.
- 40. Umowę zawieramy z Tobą na odległość, bez jednoczesnej obecności naszej i Twojej, w postaci elektronicznej przez internet z wykorzystaniem serwisu lub aplikacji. Taka umowa spełnia wymagania formy dokumentowej zgodnie z art. 77² ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

41. Kiedy zawrzemy umowę, wyślemy Ci ją na trwałym nośniku (w PDF-ie) na Twój adres e-mail. Na Twoją późniejszą prośbę możemy dodatkowo wystać Ci umowę oraz regulamin na trwałym nośniku (w PDF-ie) na Twój adres e-mail.

Jak obsługujemy umowę

42. W trakcie trwania umowy będziemy wysyłać Ci bezpłatne e-maile oraz SMS-y z przypomnieniami o terminach płatności. Dostaniesz co najmniej 2 e-maile i 1 SMS.
43. Nawet jeśli nie dostaniesz przypomnienia o płatności, masz obowiązek spłacać należności w terminach i na zasadach, które opisaliśmy w umowie.
44. Zasady odstąpienia od umowy, rozwiązania i jej wypowiedzenia znajdziesz w umowie.

Jak będziemy się komunikować

45. Całą komunikację z Tobą prowadzimy po polsku.
46. Możemy się z Tobą komunikować:
- a) e-mailowo,
 - b) telefonicznie,
 - c) przez aplikację,
 - d) papierowo, w tym listownie.
47. W sprawach związanych z usługą i umową możesz się z nami kontaktować:
- a) listownie: na adres naszej siedziby ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa,
 - b) e-mailowo: na adres bok@paypo.pl,
 - c) telefonicznie: pod nr. +22 333 74 60 (opłata zgodna z taryfą operatora),
 - d) przez doręczenie elektroniczne: na adres AE:PL-48263-64036-THSCJ-22.
48. Jeśli zgodnie z umową lub regulaminem powinniśmy wysłać Ci e-mail, a nie widzisz go w swojej skrzynce odbiorczej, sprawdź folder spam lub się z nami skontaktuj.
49. Gdy dojdzie do oszustwa lub będziemy podejrzewać oszustwo lub inne zagrożenia dla bezpieczeństwa, skontaktujemy się z Tobą e-mailowo lub telefonicznie.

Reklamacje

50. Masz prawo składać reklamacje, które dotyczą naszych usług.
Reklamację możesz złożyć:
- a) na piśmie:
 - listownie: na adres naszej siedziby ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa,
 - osobiście podczas wizyty w naszej siedzibie lub
 - przez doręczenie elektroniczne: na adres AE:PL48263-64036-THSCJ-22 (zob. art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych),
 - b) ustnie:
 - telefonicznie pod nr. +48 22 333 74 60 (opłata zgodna z taryfą operatora) lub
 - osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie,
 - c) e-mailowo: na adres reklamacje@paypo.pl.
51. W reklamacji podajesz:
- a) dane, które pozwalają Cię zidentyfikować,
 - b) dokładny opis swoich zastrzeżeń,
 - c) swoje żądanie wobec nas w związku z reklamacją, którą składasz.
52. Odpowiadamy na reklamację do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Dotrzynamy terminu, jeśli wyślemy odpowiedź w tym czasie.
53. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 15 dni roboczych, poinformujemy Cię:
- a) co jest przyczyną opóźnienia,
 - b) jakie okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę,

- c) w jakim przewidywanym terminie odpowiemy.
Musimy odpowiedzieć w ciągu 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
54. Odpowiemy Ci e-mailem, jeśli o to poprosisz. Odpowiedź wyślemy wtedy na Twój adres e-mail wskazany w panelu klienta lub w treści reklamacji. Jeśli tego nie zrobisz, odpowiemy listownie na Twój adres wskazany w panelu klienta lub w treści reklamacji.
55. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, masz prawo:
- zawnioskować o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: <http://www.rf.gov.pl> (podstawa prawna: ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej),
 - złożyć skargę na nas do Komisji Nadzoru Finansowego: <http://knf.gov.pl>,
 - zawnioskować o rozstrzygnięcie sporu między Tobą a nami przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego,
 - skorzystać z Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online: <http://ec.europa.eu/odr>.
56. Spory, które nie zostały rozwiązane polubownie, rozstrzyga właściwy sąd powszechny miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego. Jeśli to Ty wytaczasz powództwo przeciwko nam, możesz skierować je do sądu miejsca Twojego zamieszkania lub miejsca wykonania umowy, zamiast do sądu naszej siedziby.

Informacje prawne

57. Nasze dane to: PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 39 (kod pocztowy: 02-672), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Numer KRS: 0000575158. Kapitał zakładowy: 1 075 650 złotych. NIP: 521-37-05-997. REGON: 362485126.
58. Świadczymy usługi płatnicze jako mała instytucja płatnicza, wpisana pod nr. MIP43/2019 do rejestru małych instytucji płatniczych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
59. Jesteśmy instytucją pożyczkową wpisaną pod nr. RIP000135 do rejestru instytucji pożyczkowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
60. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.
61. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W indywidualnych sprawach jako konsument możesz uzyskać bezpłatną pomoc prawną u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
62. Do umowy i regulaminu oraz w sprawach w nich nieuregulowanych stosujemy przepisy polskiego prawa.

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe

63. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
64. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:
- zawrzeć z Tobą umowę i ją wykonać,
 - wypełnić nasz obowiązek prawny oraz
 - realizować nasze uzasadnione interesy.
65. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych zamieściliśmy na www.paypo.pl. Znajdziesz je w zakładce [Informacja o przetwarzaniu danych osobowych](#), w sekcji >>Jeśli skorzystałeś/eś z usługi „Zapłać w ratach”<<.
66. Masz obowiązek poinformować nas każdorazowo o zmianie swoich danych osobowych. Możesz to zrobić tak, jak opisaliśmy w sekcji [Jak będziemy się komunikować](#).

Słownik

67. Poniżej objaśniamy pojęcia, których używamy w regulaminie w specjalnym znaczeniu. W tekście oznaczyliśmy je podkreśleniem.

aplikacja	udostępnione przez PayPo oprogramowanie w wersji na urządzenia mobilne (np. telefon komórkowy). Korzystasz z niej zgodnie z „Regulaminem Panelu Klienta”
zewnętrzna baza danych	zbiory danych prowadzone dla celów oceny zdolności kredytowej przez: <ul style="list-style-type: none">• instytucje, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (np. Biuro Informacji Kredytowej S.A.),• biura informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych
cena towaru	cena, którą masz zapłacić w <u>sklepie</u> , która jest określona w <u>umowie</u> .
formularz informacyjny	informacje, które musimy Ci przekazać przed zawarciem <u>umowy</u> .
panel klienta	Indywidualny profil, które Ci udostępniamy. Masz do niego dostęp w <u>aplikacji</u> oraz po zalogowaniu się ze strony www.paypo.pl . Korzystasz z niego zgodnie z „Regulaminem Panelu Klienta”
regulamin	ten „Regulamin usługi »Zapłać w ratach«”
serwis	strona internetowa www.paypo.pl
umowa	umowa o kredyt konsumencki w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim, zawarta pomiędzy Tobą i nami
usługa	usługa „Zapłać w ratach”, która polega na tym, że umożliwiamy Ci zawarcie <u>umowy</u> drogą elektroniczną
sklep	sklep prowadzony przez przedsiębiorcę, który jest stroną sprzedającą w umowie sprzedaży <u>towaru</u> .
towar	dostępna w <u>sklepie</u> rzecz ruchoma lub usługa, które kupujesz
wniosek	Twój wniosek o zawarcie <u>umowy</u> , który składasz drogą elektroniczną