

# Regulamin usługi „Zapłać kartą w ratach”



Regulamin obowiązuje od 8 października 2024 r.

## Spis treści:

Co warto wiedzieć na początku.....	2
Na czym polega usługa.....	2
Co musisz zrobić, aby zawrzeć umowę.....	2
Jak rozpatrujemy wnioski.....	3
Kiedy i jak zawieramy umowę.....	4
Jak obsługujemy umowę.....	4
Jak będziemy się komunikować.....	4
Reklamacje.....	4
Informacje prawne.....	5
W jakim celu przetwarzamy dane osobowe.....	5
Słownik.....	6

## Co warto wiedzieć na początku

1. W regulaminie określiliśmy zasady, na jakich udzielamy Ci kredytu konsumenckiego z wykorzystaniem karty.
2. Regulamin jest częścią umowy. Akceptujesz go dobrowolnie. Jednak musisz to zrobić, aby móc korzystać z usługi i zawrzeć z nami umowę.
3. Gdy w regulaminie piszemy o Tobie, mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z usługi. Gdy piszemy o nas, mamy na myśli PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Więcej informacji o nas znajdziesz w sekcji [Informacje prawne](#).
4. Niektóre kwestie związane z korzystaniem z usługi i zawarciem umowy opisaliśmy w innych dokumentach. W regulaminie znajdziesz odesłania do tych dokumentów.
5. Niektórych pojęć używamy w regulaminie w specjalnym znaczeniu. Objaśniliśmy je w sekcji [Słownik](#) na końcu regulaminu, a w tekście oznaczyliśmy podkreśleniem.

## Na czym polega usługa

6. Usługa polega na umożliwieniu Ci zaciągnięcia kredytu konsumenckiego drogą elektroniczną, za pomocą karty. W ramach jej świadczenia, na Twoje żądanie, przekazujemy i odbieramy dane za pomocą urządzeń, które je elektronicznie przetwarzają, wraz z kompresją cyfrową, oraz je przechowujemy. Usługa jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
7. Wymagania techniczne, zasady bezpiecznego korzystania z usługi oraz zagrożenia związane z korzystaniem z usługi opisaliśmy w „Regulaminie korzystania z karty PayPo” i „Regulaminie panelu klienta i aplikacji PayPo”.

## Co musisz zrobić, aby zawrzeć umowę

8. Umowę możesz zawrzeć, jeśli spełniasz łącznie następujące warunki:
  - a) korzystasz z karty,
  - b) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - c) masz ukończone 18 lat,
  - d) działasz we własnym imieniu i na własną rzecz,
  - e) jesteś konsumentem,

**Konsument** to osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny).

- f) masz miejsce zamieszkania w Polsce,
  - g) masz numer PESEL,
  - h) nie uczestniczysz w schematach prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu ani nie wiąże się z Tobą nieakceptowalne ryzyko prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu,
  - i) nie zostało wobec Ciebie wszczęte postępowanie upadłościowe wobec osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej (tzw. upadłość konsumencka) ani nie zostało wobec Ciebie wydane postanowienie o ogłoszeniu takiej upadłości,
  - j) złożysz kompletny i poprawny wniosek, a my go pozytywnie rozpatrzymy.
9. Aby zawrzeć umowę z wykorzystaniem karty musisz wykonać czynności, które opisaliśmy w „Regulaminie korzystania z karty PayPo”, w sekcji „Jak zawrzeć umowę produktową”.
10. Gdy zawieramy z Tobą umowę z wykorzystaniem karty, nie musimy weryfikować czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności. Są jednak przypadki przewidziane przepisami prawa, gdy musimy to zweryfikować. Jeśli okaże się, że Twój numer PESEL jest zastrzeżony, odrzucimy Twój wniosek.

**Pamiętaj, że**

łączy nas umowa o korzystanie z aplikacji opisana w „Regulaminie panelu klienta i aplikacji PayPo”. Jest to umowa o charakterze ciągłym regulująca zasady udzielania kredytów konsumenckich w rozumieniu art. 9b ust. 3 pkt 3 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.

**Jak rozpatrujemy wniosek**

11. Tylko my decydujemy, z jakim skutkiem rozpatrzymy Twój wniosek.
12. Rozpatrujemy wnioski według naszych wewnętrznych procedur i narzędzi do:
- a) oceny zdolności kredytowej,
  - b) przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i
  - c) zapobiegania oszustwom.
13. Wykorzystujemy przy tym informacje:
- a) przekazane przez Ciebie,
  - b) informacje powszechnie dostępne (dane, listy i rejestry),
  - c) znajdujące się w zbiorze naszych danych,
  - d) pozyskane ze źródeł zewnętrznych za Twoją zgodą lub
  - e) pozyskane z zewnętrznych baz danych.
14. Kiedy rozpatrujemy wniosek sprawdzamy, czy zawarte w nim dane są kompletne, prawdziwe oraz wiarygodne.
15. Odrzucimy Twój wniosek, gdy:
- a) nie możemy potwierdzić, że dane, które nam podajesz, są kompletne, prawdziwe lub wiarygodne,
  - b) mamy ich zbyt mało, aby ocenić Twoją zdolność kredytową lub
  - c) negatywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową,
  - d) ustalimy, że Twój numer PESEL jest zastrzeżony, gdy musimy to zweryfikować.
16. Twoje dane będziemy przetwarzać za pomocą naszych wewnętrznych systemów. Możemy też przekazać je podmiotom trzecim. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na [www.paypo.pl](http://www.paypo.pl), w zakładce [Informacja o przetwarzaniu danych osobowych](#).
17. Decyzja w sprawie Twojego wniosku zapada automatycznie, bez udziału naszego pracownika. Gdy jest ona negatywna, możesz wnioskować o to, abyśmy rozpatrzyli Twój wniosek indywidualnie. W tym celu możesz napisać na: bok@paypo.pl.
18. Jeśli odrzuciliśmy Twój wniosek z powodu informacji z zewnętrznej bazy danych lub ze zbioru naszych danych, niezwłocznie bezpłatnie poinformujemy Cię, jakie to informacje i skąd pochodzą.

### **Kiedy i jak zawieramy umowę**

19. Zanim zawrzemy umowę, zapoznasz się z regulaminem, formularzem informacyjnym, umową oraz załącznikami. Wszystkie te dokumenty możesz pobrać i zapisać na trwałym nośniku w formacie pdf.
20. Wyrażasz wolę zawarcia umowy w chwili, gdy skutecznie zapłacisz kartą w sklepie.
21. O zawarciu umowy poinformujemy Cię w aplikacji.
22. Umowę zawieramy z Tobą na odległość, bez jednoczesnej obecności naszej i Twojej, w postaci elektronicznej przez internet z wykorzystaniem aplikacji i karty. Taka umowa spełnia wymagania formy dokumentowej zgodnie z art. 77<sup>2</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
23. Kiedy zawrzemy umowę, wyślemy Ci ją na trwałym nośniku (w PDF-ie) na Twój adres e-mail. Na Twoją późniejszą prośbę możemy dodatkowo wysłać Ci umowę oraz regulamin na trwałym nośniku (w PDF-ie) na Twój adres e-mail.

### **Jak obsługujemy umowę**

24. W trakcie trwania umowy będziemy wysłać Ci bezpłatne e-maile oraz SMS-y z przypomnieniami o terminach płatności. Dostaniesz co najmniej 2 e-maile i 1 SMS.
25. Nawet jeśli nie dostaniesz przypomnienia o płatności, masz obowiązek spłacać należności w terminach i na zasadach, które opisaliśmy w umowie.
26. Zasady odstąpienia od umowy, rozwiązania i jej wypowiedzenia znajdziesz w umowie.

### **Jak będziemy się komunikować**

27. Całą komunikację z Tobą prowadzimy po polsku.
28. Możemy się z Tobą komunikować:
  - a) e-mailowo,
  - b) telefonicznie,
  - c) przez aplikację,
  - d) papierowo, w tym listownie.
29. W sprawach związanych z usługą i umową możesz się z nami kontaktować:
  - a) listownie: na adres naszej siedziby ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa,
  - b) e-mailowo: na adres bok@paypo.pl,
  - c) telefonicznie: pod nr. +22 333 74 60 (opłata zgodna z taryfą operatora),
  - d) przez doręczenie elektroniczne: na adres AE:PL-48263-64036-THSCJ-22.
30. Jeśli zgodnie z umową lub regulaminem powinniśmy wysłać Ci e-mail, a nie widzisz go w swojej skrzynce odbiorczej, sprawdź folder spam lub się z nami skontaktuj.
31. Gdy dojdzie do oszustwa lub będziemy podejrzewać oszustwo lub inne zagrożenia dla bezpieczeństwa, skontaktujemy się z Tobą e-mailowo lub telefonicznie.

### **Reklamacje**

32. Masz prawo składać reklamacje, które dotyczą naszych usług.  
Reklamację możesz złożyć:
  - a) na piśmie:
    - listownie: na adres naszej siedziby ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa,
    - osobiście podczas wizyty w naszej siedzibie lub
    - przez doręczenie elektroniczne: na adres AE:PL48263-64036-THSCJ-22 (zob. art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych),
  - b) ustnie:
    - telefonicznie pod nr. +48 22 333 74 60 (opłata zgodna z taryfą operatora) lub
    - osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie,
  - c) e-mailowo: na adres reklamacje@paypo.pl.
33. W reklamacji podajesz:
  - a) dane, które pozwalają Cię zidentyfikować,

- b) dokładny opis swoich zastrzeżeń,
  - c) swoje żądanie wobec nas w związku z reklamacją, którą składasz.
34. Odpowiadamy na reklamację do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Dotrzemy terminu, jeśli wyślemy odpowiedź w tym czasie.
35. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 15 dni roboczych, poinformujemy Cię:
- a) co jest przyczyną opóźnienia,
  - b) jakie okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę,
  - c) w jakim przewidywanym terminie odpowiemy.
- Musimy odpowiedzieć w ciągu 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
36. Odpowiemy Ci e-mailem, jeśli o to poprosisz. Odpowiedź wyślemy wtedy na Twój adres e-mail wskazany w panelu klienta lub w treści reklamacji. Jeśli tego nie zrobisz, odpowiemy listownie na Twój adres wskazany w panelu klienta lub w treści reklamacji.
37. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, masz prawo:
- a) zawniekskować o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: <http://www.rf.gov.pl> (podstawa prawna: ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej),
  - b) złożyć skargę na nas do Komisji Nadzoru Finansowego: <http://knf.gov.pl>,
  - c) zawniekskować o rozstrzygnięcie sporu między Tobą a nami przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego,
  - d) skorzystać z Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online: <http://ec.europa.eu/odr>.
38. Spory, które nie zostały rozwiązane polubownie, rozstrzyga właściwy sąd powszechny miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego. Jeśli to Ty wytaczasz powództwo przeciwko nam, możesz skierować je do sądu miejsca Twojego zamieszkania lub miejsca wykonania umowy zamiast do sądu naszej siedziby.

#### **Informacje prawne**

39. Nasze dane to: PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 39 (kod pocztowy: 02-672), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Numer KRS: 0000575158. Kapitał zakładowy: 1 075 650 złotych. NIP: 521-37-05-997. REGON: 362485126.
40. Świadczymy usługi płatnicze jako krajowa instytucja płatnicza, wpisana pod nr. IP59/2024 do rejestru krajowych instytucji płatniczych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
41. Jesteśmy instytucją pożyczkową wpisaną pod nr. RIP000135 do rejestru instytucji pożyczkowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
42. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.
43. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W indywidualnych sprawach jako konsument możesz uzyskać bezpłatną pomoc prawną u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
44. Do umowy i regulaminu oraz w sprawach w nich nieuregulowanych stosujemy przepisy polskiego prawa.

#### **W jakim celu przetwarzamy dane osobowe**

45. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
46. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:
- a) zawrzeć z Tobą umowę i ją wykonać,
  - b) wypełnić nasz obowiązek prawny oraz
  - c) realizować nasze uzasadnione interesy.
47. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych zamieściliśmy na [www.paypo.pl](http://www.paypo.pl). Znajdziesz je w zakładce [Informacja o przetwarzaniu danych osobowych](#), w sekcji „Jeśli skorzystałaś/eś z usługi »Zapłać kartą w ratach«”.

48. Masz obowiązek poinformować nas każdorazowo o zmianie swoich danych osobowych. Możesz to zrobić tak, jak opisaliśmy w sekcji [Jak będziemy się komunikować](#).

#### Słownik

49. Poniżej objaśniamy pojęcia, których używamy w regulaminie w specjalnym znaczeniu. W tekście oznaczyliśmy je podkreśleniem.

aplikacja	udostępnione przez PayPo oprogramowanie w wersji na urządzenia mobilne (np. telefon komórkowy). Korzystasz z niej zgodnie z „Regulaminem panelu klienta i aplikacji PayPo”
cena towaru	cena, którą masz zapłacić w <u>sklepie</u> , która jest określona w <u>umowie</u>
formularz informacyjny	informacje, które musimy Ci przekazać przed zawarciem <u>umowy</u>
panel klienta	udostępnione przez PayPo oprogramowanie w wersji na stronie <a href="http://www.paypo.pl">www.paypo.pl</a> . Korzystasz z niego zgodnie z „Regulaminem panelu klienta i aplikacji PayPo”
regulamin	ten „Regulamin usługi »Zapłać kartą w ratach«”
umowa	umowa o kredyt konsumencki w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim, zawarta pomiędzy Tobą i nami
usługa	usługa „Zapłać kartą w ratach”, która polega na tym, że umożliwiamy Ci zawarcie <u>umowy</u> drogą elektroniczną z wykorzystaniem <u>aplikacji</u> i <u>karty</u>
sklep	sklep prowadzony przez przedsiębiorcę, który jest stroną sprzedającą w umowie sprzedaży <u>towaru</u>
towar	dostępna w <u>sklepie</u> rzecz ruchoma lub usługa, którą kupujesz
wniosek	Twój wniosek o zawarcie <u>umowy</u> , który składasz drogą elektroniczną
zewnętrzna baza danych	zbiory danych prowadzone dla celów oceny zdolności kredytowej przez: <ul style="list-style-type: none"> <li>• instytucje, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (np. Biuro Informacji Kredytowej S.A.),</li> <li>• biura informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych</li> </ul>